

Digitales Ersatzteilmanagement



salecombs®
Wir verändern Vertriebsprozesse.

WIR PRÄSENTIEREN IHNEN HEUTE DAS
DIGITALE ERSATZTEILPORTAL

salecombs mit **infor**



Jörg Paule



Reinhard Schossig



DICKOW PUMPEN GmbH & Co. KG



Jörg Paule
Informationssysteme GmbH



Was macht Dickow Pumpen?

Die **DICKOW Pumpen GmbH & Co. KG** ist ein Familienunternehmen im oberbayerischen Waldkraiburg und Hersteller von Industriepumpen insbesondere für chemische und petrochemische Anwendungen sowie Tankanlagen mit weltweitem Vertriebs- und Servicenetz.

Dickow Pumpen ist international Vorreiter in der technischen Entwicklung **hermetisch dichter magnetgekuppelter Kreiselpumpen** und ebenfalls spezialisiert auf Kreiselpumpen mit **unterschiedlichsten Wellendichtungen**. Das Unternehmen bietet seinen Kunden hochwertige und zuverlässige technische Lösungen für individuelle Ansprüche an vielfältigste Fördermedien.





Daten und Fakten



Erfahrung seit 1910



Zu 100% im Besitz
der Familie Dickow
Stiftung seit 01/2022



200 Mitarbeiter



18.000 m² Grundfläche
Modernste Fertigungsmaschinen
12.500 m² Produktion



Globale Vertretungen





Daten und Fakten



Zertifikate & Normungen

- ISO 9001
- ISO 2858 u.a.
- ISO 14000 in Umsetzung
- ISO 45000 in Umsetzung
- CAT 1
- ATEX/EX-Schutz
- API 610 & 685 u.a.
- GHOST
- Ecovadis
- Gütesiegel „Sicher mit System“





Fertigungsprogramm

Spiralgehäusepumpen



Gliederpumpen



Seitenkanalpumpen



Zahnradpumpen



Tauchpumpen



Anwendungsschwerpunkte



Öl & Gas



Chemie



Petrochemie



Schiffstechnik/Marine



Tanklager & Tankfarmen



On- & Offshore



Betankungsanlagen
& Aviatik



Industrielle
Heizanlagen &
Wärmeträger



Erneuerbare
Energien
& Umwelttechnik



Jörg Paule
Informationssysteme GmbH

- Standort: Fellbach / Baden-Württemberg
- Über 30 Jahre Erfahrung
- Unsere Marken: salecombs und MetricDesigner
- Kunden weltweit
- Branchen & Bereiche:
 - Maschinen- und Anlagenbau
 - Gerätebau
 - Projektfertiger (Bau- / Maschinenbau)
 - Antrieb- und Dichtungstechnik
 - Klassische Produktionsbetriebe
 - Elektronik
 - Medizintechnik
 - Holzbau





Jörg Paule
Informationssysteme GmbH

Produkte

- salecombs Web Plattform
 - 3D Webkonfigurator
 - Webkonfigurator
 - ProductFinder
 - PartsManagement
 - Service
 - Catalog
- d.velop
 - AutoCAD – d.velop
 - CAD/PDM/PLM – d.velop
- CAD/PDM/PLM
 - Gain
 - Vault



salecombs

Digitales Ersatzteilmanagement mit 

im Einsatz bei 

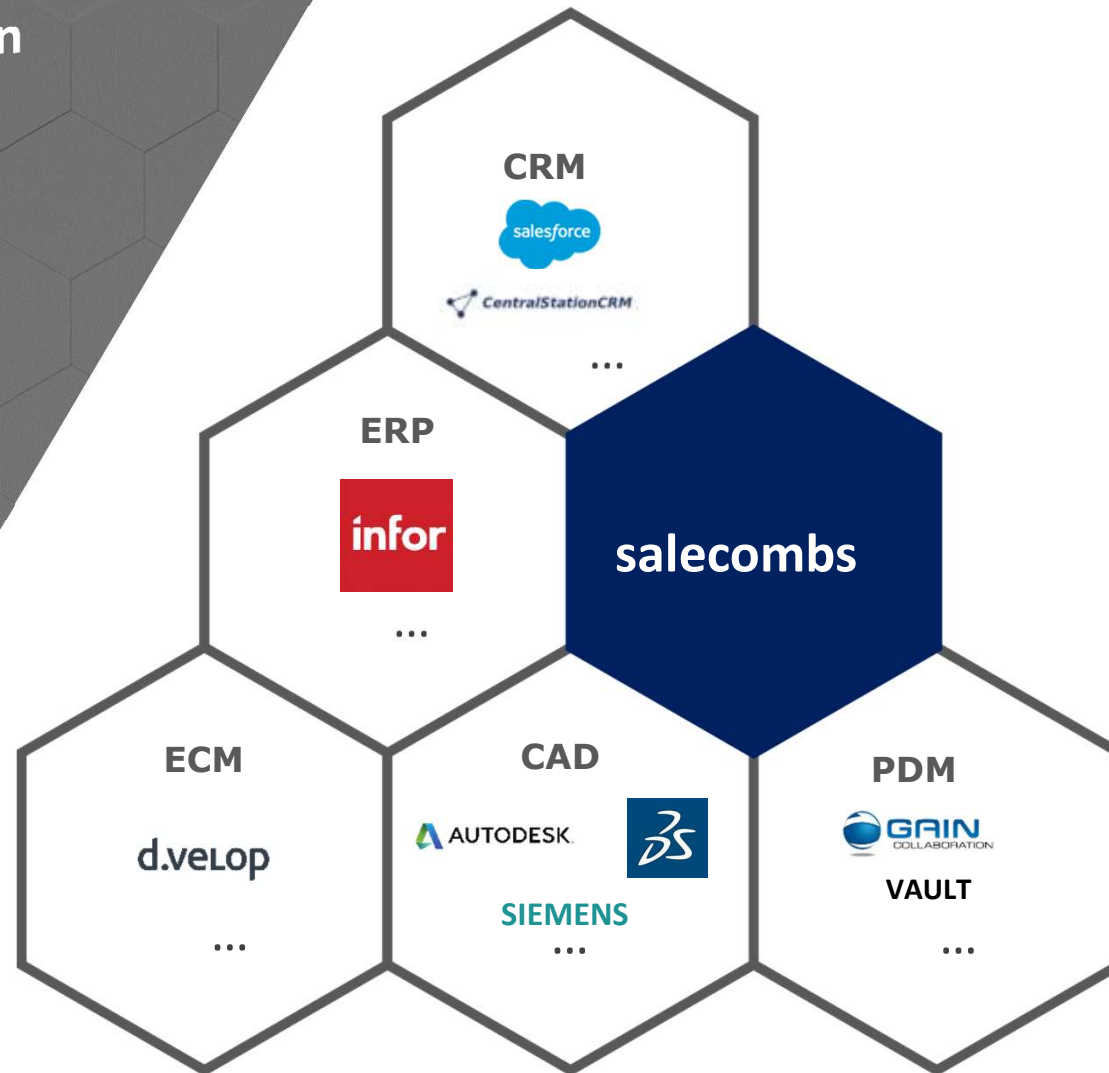


salecombs®
Wir verändern Vertriebsprozesse.

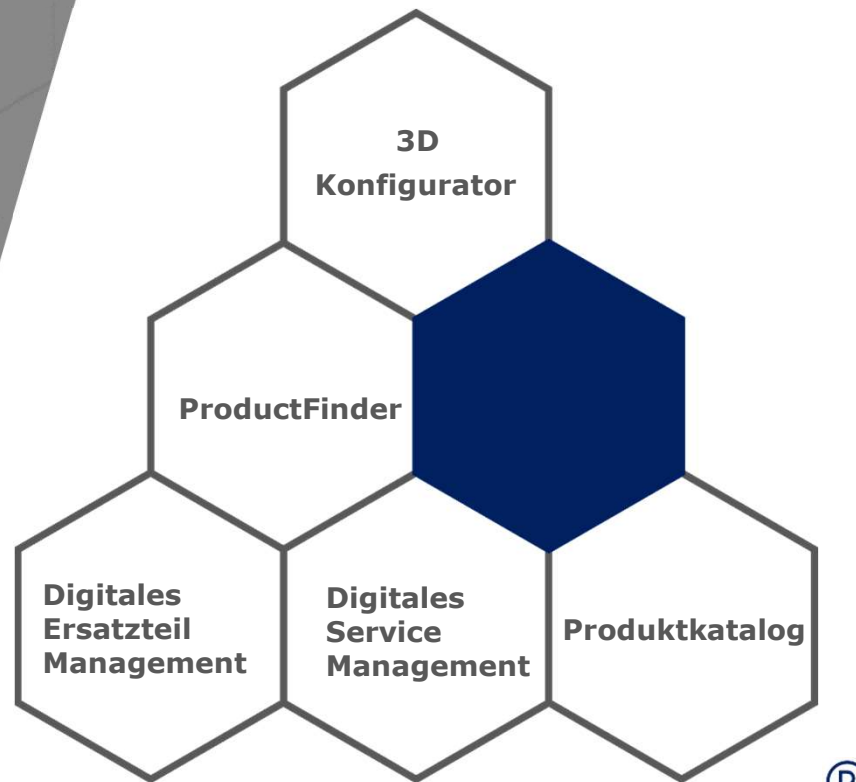




Unsere Kompetenzen



Webplattform



salecombs®
Wir verändern Vertriebsprozesse.



salecombs

ist eine Business-Plattform, die als Hybrid Lösung verfügbar ist.
Wir können Ihr Business-Plattform individuell gestalten.



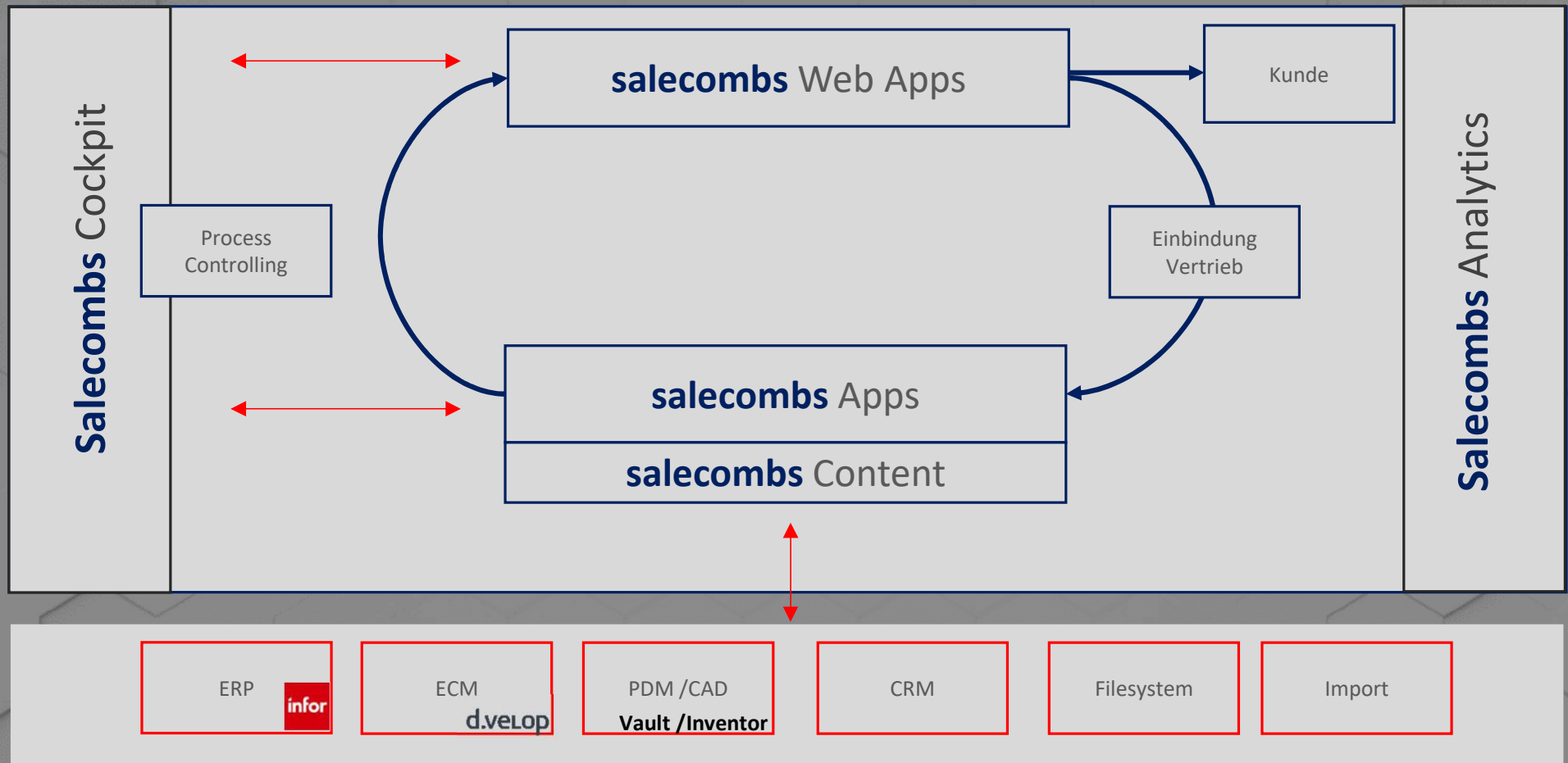
Ausgangssituation

- ERP-System Infor Com seit 1998 in Verwendung
- DMS-System d.velop (EDOC-Schnittstelle)
- Variants noch nicht verfügbar (wird gerade eingeführt)
- Ressourcenlisten werden über ATO-Lottoschein generiert.
- Artikelstamm mit 205 Tsd Vertriebsartikeln
- Ressourcenlisten mit Ca. 3 Mio. Datensätzen
- Jede Pumpe hat eine eindeutige Seriennummer mit eigener Ressourcenliste
- Angebotserstellung in Infor aufwendig und langsam
- Anfragen oft mit fehlenden Informationen
- Endkunde oft nicht bekannt
- Keine Erfassung der gewonnenen Informationen
- Sales Manager benötigen technisches Fachwissen

Lösung

- Vom ERP to WEB to ERP (Mehrsprachig)
- Web Plattform für Interne Mitarbeiter / Kunden / Außendienst / Vertretungen
- Automatisierte Angebotserstellung
- Warenkorb für Bestellungen B2B
- Verkürzung der Durchlaufzeiten
- Lagerverfügbarkeit anzeigen
- Kundenspezifische Preise
- Alle Informationen zum Produkt
- d.velop Integration
- Bidirektionale infor.com Integration
- Workflow gesteuert
- Import / Export Excel | BMEcat | ETIM | XML | CSV | SQL
- Durchgängigkeit aller Prozesse

(Workflow über alle eingesetzten Applikationen,
ERP-ECM-PDM/CAD-CRM- MS-Office etc.)



infor COM Integration



salecombs[®]
Wir verändern Vertriebsprozesse.

The screenshot displays the Infor CRM interface for managing persons. The main form is titled 'Personen' and is currently in the 'Firma' (Company) tab. The company details shown are for 'Jörg Paule Informationssysteme GmbH'. A red box highlights the 'KomArt' (Communication Type) field, which is set to 'E-Mail' with the value 'demo-metricdesigner@gmx.de'. Another red box highlights the 'JA' (Yes) option in the 'Freigabe der Personen für's WEB' (Release persons for the WEB) dropdown menu. The left sidebar shows a navigation tree with 'Vertrieb' (Sales) selected, and a list of functions including 'Projektbearbeitung', 'Auftragsabwicklung', 'Stammdaten', 'Kunden', 'Personen', 'Verkaufsartikel', 'Werkzeuge', 'Dienstleistungen', 'Setartikel', 'Zusatzaufwendungen', 'Zahlungspläne', 'Preise', 'Preise Zusatzaufwendungen', 'Rabatte', 'Provisionen', 'Artikelkalkulation', 'Batchläufe', 'Mailings', 'Verpackungen', 'Archiv', 'SERVICE', and 'Protokolle'.

Infor Stammdaten



Vertrieb

Projektbearbeitung

Auftragsabwicklung

Kunden

Personen

Verkaufsartikel

Werkzeuge

Dienstleistungen

Setartikel

Zusatzaufwendungen

Zahlungspläne

Preise

Preise Zusatzaufwendungen

Rabatte

Provisionen

Artikelskalkulation

Batchläufe

Mailings

Verpackungen

Archiv

SERVICE

Protokolle

Konstruktion

Disposition

Finanzen

Produktion

Lager

Einkauf

Systemfunktionen

Cockpit

Öffnen

Filter

Neu

Name

Vorname

Funktion

Personennr.

Personennr.

0017840

Name

Paule

Vorname

Philipp

Bemerkung

Abteilung

0

Login-Name

Firma

Mailverteiler/Infos

Zugriffsrechte

Firmennummer

1

2003348

1 / 1

Anschrittsnummer

1

0013125

70736

Fellbach

1 / 1

KomArt

Nummer

Bemerkung

1

E-Mail

demo-metricdesigner@gmx.de

2

3

1 / 1

Status

Sachbearb.

Öffnen

Filter

Neu

Name

Vorname

Funktion

Personennr.

Personennr.

0017840

Name

Paule

Vorname

Philipp

Bemerkung

Abteilung

0

Login-Name

Firma

Mailverteiler/Infos

Zugriffsrechte

Produktkatalog

JA

Gesperrt

Foto

Kein Grund

Freigabe der Personen für's WEB

salecombs Angebots-Import



salecombs Angebots-Import

Start Ende

Import	
1	kein Angebot zur Übernahme vorhanden
2	kein Angebot zur Übernahme vorhanden
3	kein Angebot zur Übernahme vorhanden
4	kein Angebot zur Übernahme vorhanden
5	kein Angebot zur Übernahme vorhanden
6	kein Angebot zur Übernahme vorhanden
7	kein Angebot zur Übernahme vorhanden
8	kein Angebot zur Übernahme vorhanden
9	Übernahme AW200116
10	Übernahme AW200115
11	

1 / 8

Import der Angebote vom WEB

Infor COM

salecombs Infor Angebots-Import



Angebotskopf

The screenshot shows the 'Angebotskopf' (Offer Header) form in the Infor system. The form is divided into several tabs: 'Texte/Bedingungen', 'Preise/Rabatte', 'Belege/Kosten', 'Umsatzsteuer', 'Skonto', 'Provisionen', and 'Infos'. The 'Preise/Rabatte' tab is active.

Rabattgruppen:

- Preisgruppe: 255
- Rabattgruppenkennzeichen für Rabatt 1: 0
- Rabattgruppenkennzeichen für den Wertrabatt: 0
- Rabattgruppe MR: 0
- Rabattgruppenkennzeichen für Rabatt 2: 0

Rabatte:

Rabattgruppenkennzeichen für den Auftragsrabatt	Rabattgruppe AWR	Fixrabatt	Fixzuschlag
0	0	10,500	0,000

Teuerungszuschläge:

- TZ-Fixierung: 0
- Firmengruppenkennzeichen: 0

Rabattart:

- ☒ Restwert
- ☐ Additiv

Summary:

Σ Positionen	- Gesamtrabatt	= Netto1	+ Zusatzaufwand	= Netto2	+ Umsatzsteuer	= Brutto	Währung
1.350,00	141,75	1.208,25	0,00	1.208,25	229,57	1.437,82	EUR

Angebotsgesamt **Rabatt**
von **salecombs Plattform**

Daten Bearbeiten Ansicht Funktionen Verzeigern Workflow Extras Fenster Hilfe

Vertrieb

- Projektbearbeitung
- Auftragsabwicklung
 - Kostenvorschläge
 - Angebote
 - Kundenaufträge
 - Abfrageaufträge
 - Lieferschein
 - Gelangensbestätigungen
 - Rücknahmen
 - Rechnungen
 - Gutschriften
 - Eingangsgutschriften
 - Rechnungsjournal
 - Listen
 - Statistiken
 - Intrastat
 - sc-Angebots Import
 - Zugriffsrechten
 - Batchläufe
 - Mails
 - Verpackungen
 - Archiv
 - SERVICE
 - Protokolle

Offnen Filter Neu

Angebotsnummer: AW200115-000 Kundenwunschtermin: [] Bis: [] Laden

Anfragennr.: [] Wiedervorlagetermin: [] Bis: []

Kommission: [] Angebotsbindefrist: [] Bis: []

Kundennummer: [] Zustand: []

Kundenkurztext: [] Sachbearb.: []

Angebotsnummer: AW200115-000 Kunde: 10000002 Bemerkung: []

Kommission: K116 Adresse: Behr

Anfragennr.: A116 L-Sperre: ☒ PreisGrp: 255

Kundenwunschtermin: [] FixRab: 10.500 %

Angebotsbindefrist: [] Endkunde: [] Zustand: [] Angebot: [] Auftragswahrscheinl.: 0 %

Wiedervorlagetermin: []

AP	Lfd Nr.	SA	Ressource	Kurztext	Preis	Langenbeschreibung	Bruttopreis	Relativgruppen	Umsatzsteuer	Netto2	KK	Listenpreis
1	[]	[]	1 M	01008649	Sechskantschraube	10,00 Stk	18,00	0,000	0,00	180,00	[]	0,00
2	[]	[]	2 M	01910320	Blindflansch	1,00 Stk	378,00	0,000	0,00	378,00	[]	0,00
3	[]	[]	3 M	01985441	mag-safe 2V	1,00 Stk	2.322,00	0,000	0,00	2.322,00	[]	0,00
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												

1 / 3 <

Σ Positionen = 2.880,00 - Gesamtarbeit = 302,40 = Netto1 = 2.577,60 + Zusatzaufwand = 0,00 = Netto2 = 2.577,60 + Umsatzsteuer = 489,74 = Brutto = 3.067,34 Währung EUR

d.veLop Integration



salecombs[®]
Wir verändern Vertriebsprozesse.

Datei Suchen Ansicht Extras Werkzeuge Hilfe

Suchen << Suchergebnis (1)

Verlauf

11.02.20 Angebot Ve...
11.02.20 AW200114-...

Dokumentarten/Vorlagen

Aktionen

- Suchen in
- Favoriten
- Suchvorlagen
- Verlauf
- Bearbeitung
- Prüfung
- Zuletzt bearbeitet

Treffer ▶ Angebot Vertrieb

Titel	Bearbeitungsdatum	Erstellungsdatum	Bearbeiter/Gruppe	Bemerkung 1	Mandant	Kunden-Nr	Kundenname	Angebots-Nr	Anfrage-Nr	Kommission	Beleg-Datum	Ve
AW200114-000	11.02.20 - 14:06:12	11.02.20				10000002	Behr	AW200114-000	A88888	K88888	11.02.20	

Live Demo



salecombs®
Wir verändern Vertriebsprozesse.

Vorteile

- Hohe Zeiteinsparung und schnellere Prozesse
- Produkt Value für den Kunden
- Sogar selbst interne Mitarbeiter erstellen Angebote über die Plattform. (Warum die Kunden und wir nicht ?)
- Kompakte Übersicht über alle Informationen mit 3D Viewer
- Schneller Angebote erstellen und im Infor sofort verfügbar
- Benutzerverwaltung in infor
- Zugriff auf d.velop Dokumente
- Wir wollen wissen wer unser Kunde wissen
- QR Code in Planung ohne Anmeldung Dokumente mit Verlinkung auf den Shop
- Forschungsprojekt Digital Jetzt
- Überwachung und Wartungsfreundlich
- Cockpit Screenshot Benutzerverwaltung



Jörg Paule



Reinhard Schossig

**WIR SAGEN DANKE
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT**



DICKOW PUMPEN GmbH & Co. KG

Siemensstraße 22 | D-84478 Waldkraiburg
www.dickow.de



Jörg Paule

Informationssysteme GmbH

Hofener Str. 64 | D-70736 Fellbach
www.jp-paule.de