

66. Anwendertreffen in Dortmund

09./10. November 2023

Dorint Hotel an der Westfallenhalle

Heinz Schatto GM &VP Compass

Dortmund – Highlight im Ruhrgebiet

Schubertstrasse

1979



Dortmund – Highlight im Ruhrgebiet

City mit Flair

Leben auf höchsten
Niveau



Dortmund – Highlight im Ruhrgebiet

Schubertstrasse

2023

Besser geworden?



Das ist Geschichte



Option für die Zukunft?



Gesetzt !



E-TRAXX
Düsseldorf

Compass FY23



Heinz Schatto

ICOM / Blending / Varial
Complex / Ratioplan

infor

ERP Simplified:
Smart. Preconfigured. Modern.

Die Vision

We are the most competitive ERP supplier to the SMEs within Central Europe by delivering innovative, industry-standard, and customer-centric software components focusing on fast implementations.

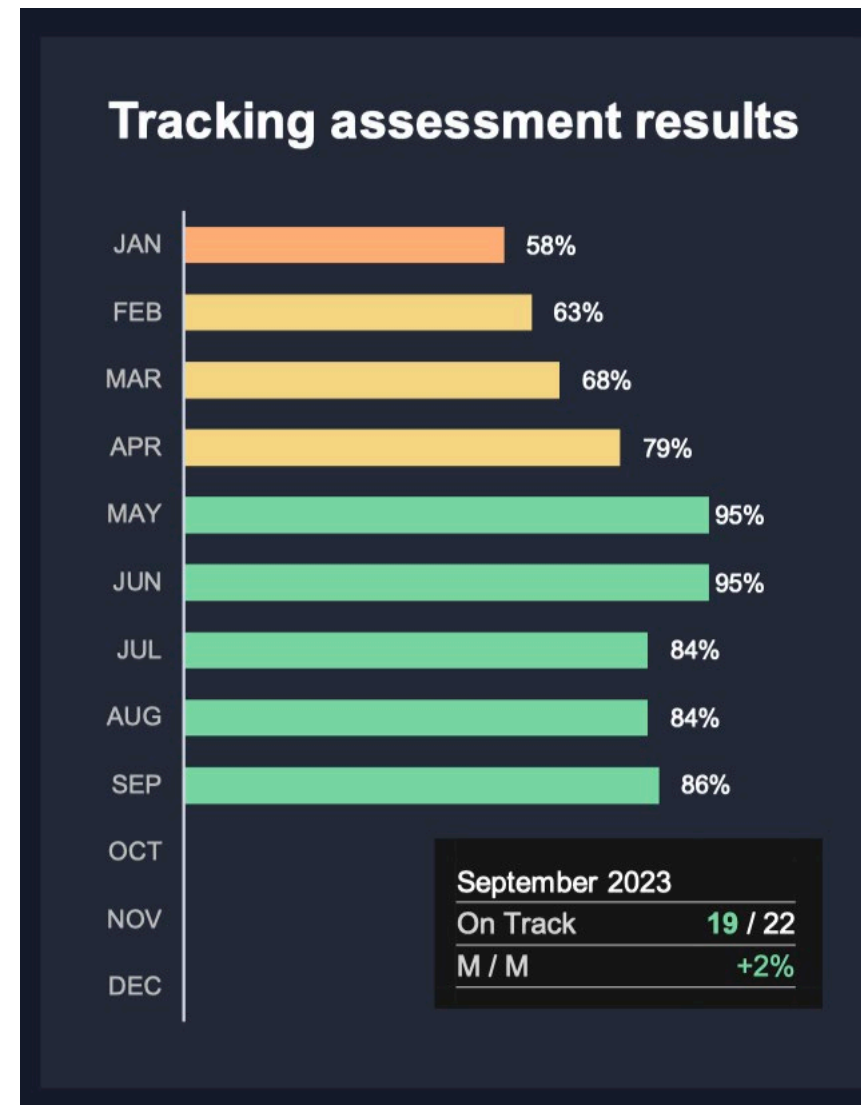
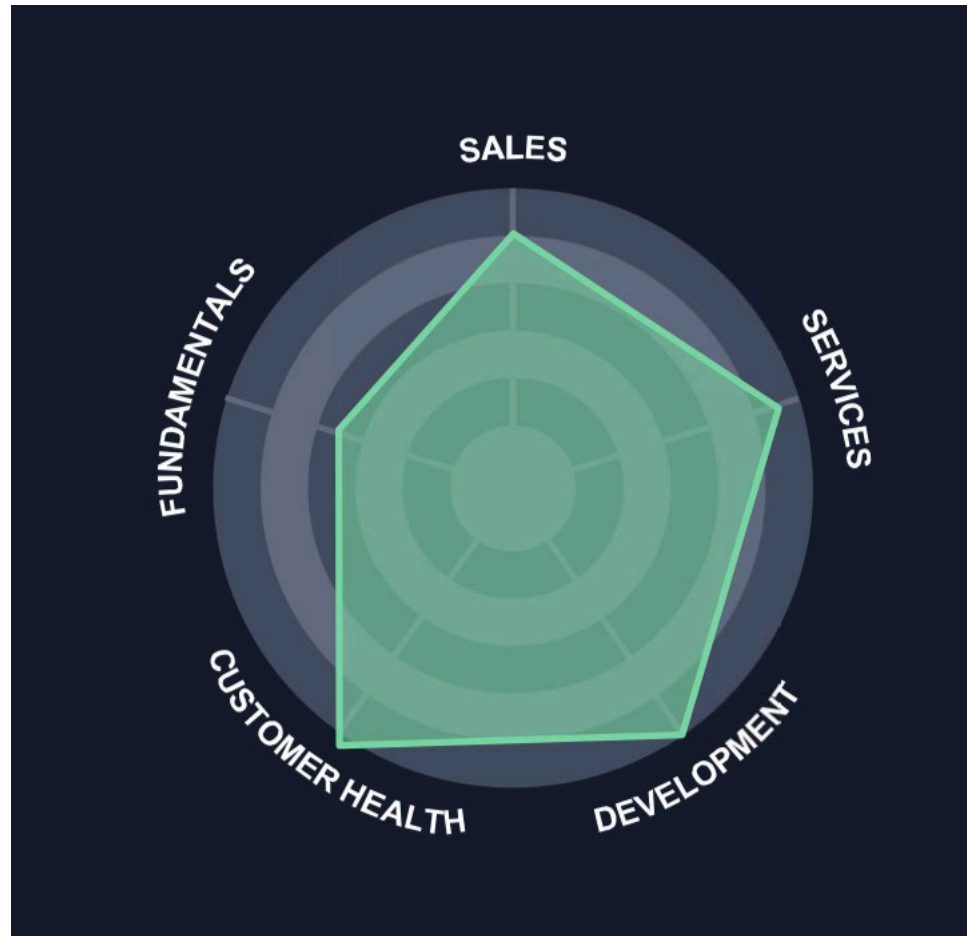
The capability and commitment of our people drive the success of our customers within their marketplace.

Wir sind der führende ERP-Anbieter für den Mittelstand in Zentraleuropa und liefern innovative, branchenspezifische und kundenorientierte Softwarekomponenten mit Fokus auf schnelle Implementierung.

Die Fähigkeiten und das Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg unserer Kunden in ihren Märkten.

Compass Update November 2023

Business Tracking



Metrics

1 | Sales

- 1.1 Bookings
- 1.2 Pipeline Creation
- 1.3 Projected Bookings
- 1.4 Sales Ratio to TSE Discounted
- 1.5 80% Rep Participation

2 | Services

- 2.1 Practice Margin
- 2.2 Effective Utilization
- 2.3 Billable Utilization
- 2.4 Bid Pack Margin vs Actual
- 2.5 Book to Bill
- 2.6 % Debt 90+ Days Old vs Total Receivable

3 | Development

- 3.1 % Dev to Software Revenue
- 3.2 Critical and Major Tickets Opened
- 3.3 R&D Cost

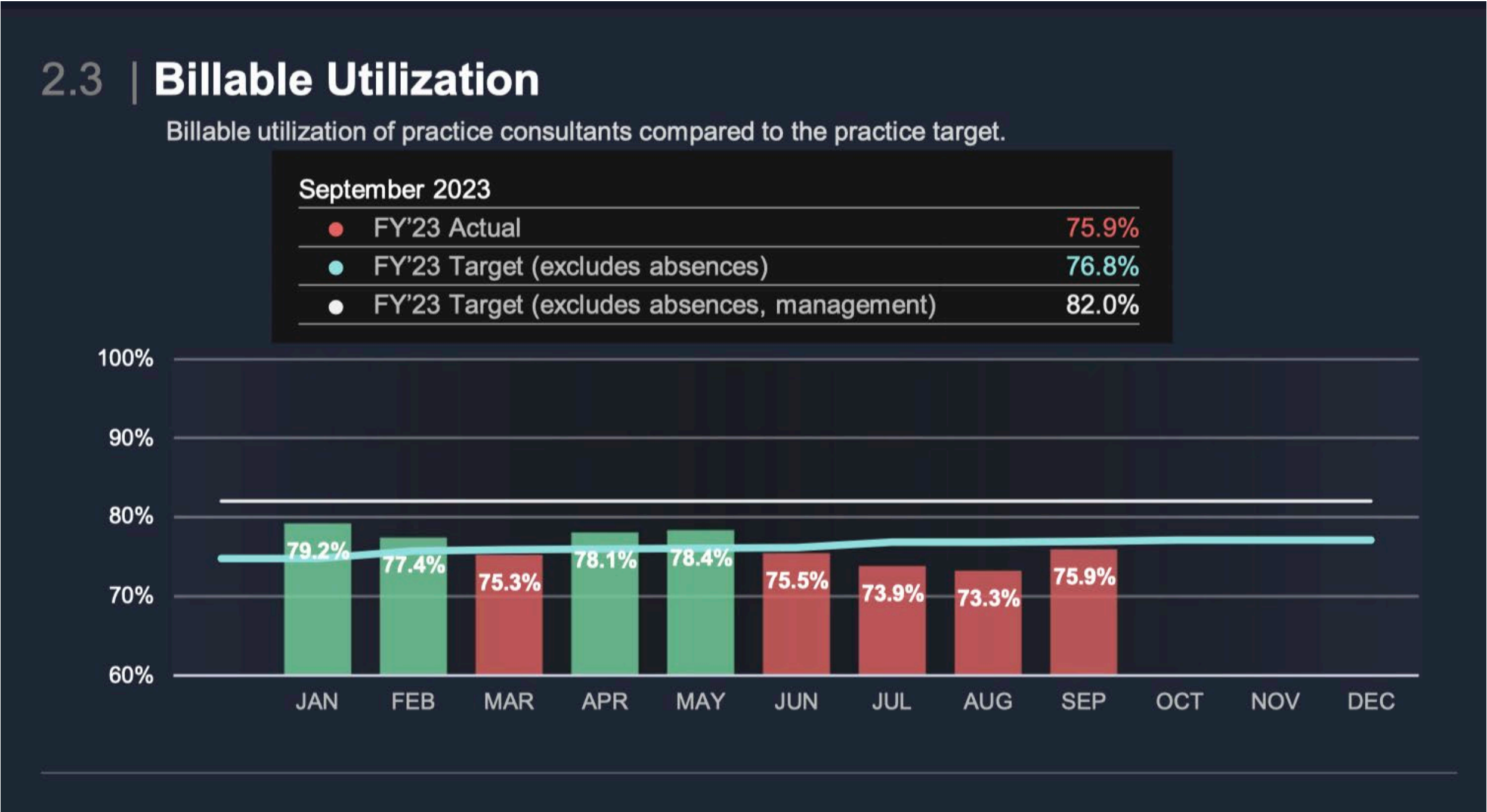
4 | Customer Health

- 4.1 Retention Rate
- 4.2 % Satisfied / V Satisfied Customer
- 4.3 Support Ticket Created
- 4.4 Total Support Tickets Median Days to Close
- 4.5 Customer Maintenance Revenue

5 | Fundamentals

- 5.1 YTD EBITDA vs Prior Year
- 5.2 Quarterly EBITDA vs Prior Year
- 5.3 Monthly EBITDA Excluding Sales & Marketing
- 5.4 Quarterly Support Costs / Recurring Revenues
- 5.5 Quarterly Developmental Costs / Recurring Revenues

Business Tracking – Utilization



Business Tracking – Retention Rate



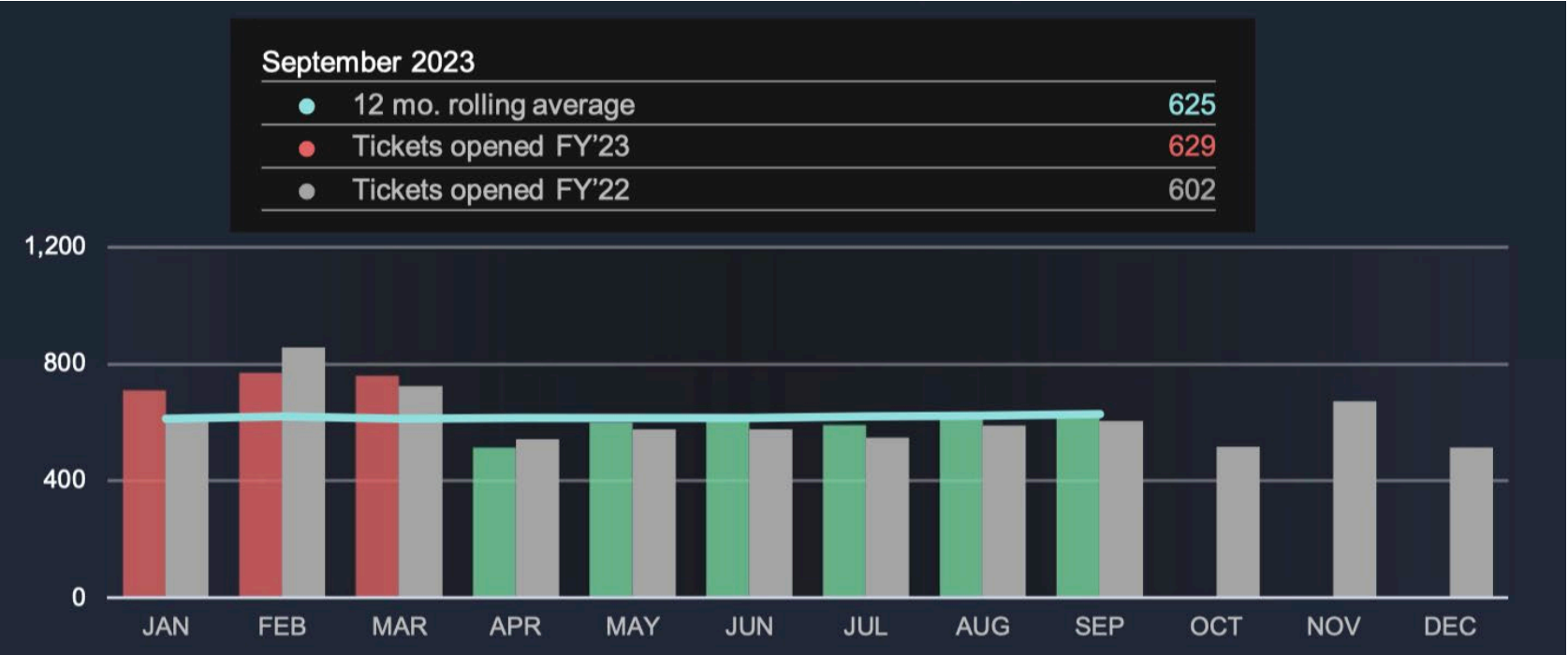
Erwartet in Q4 >96%

Business Tracking – Satisfaction Rate

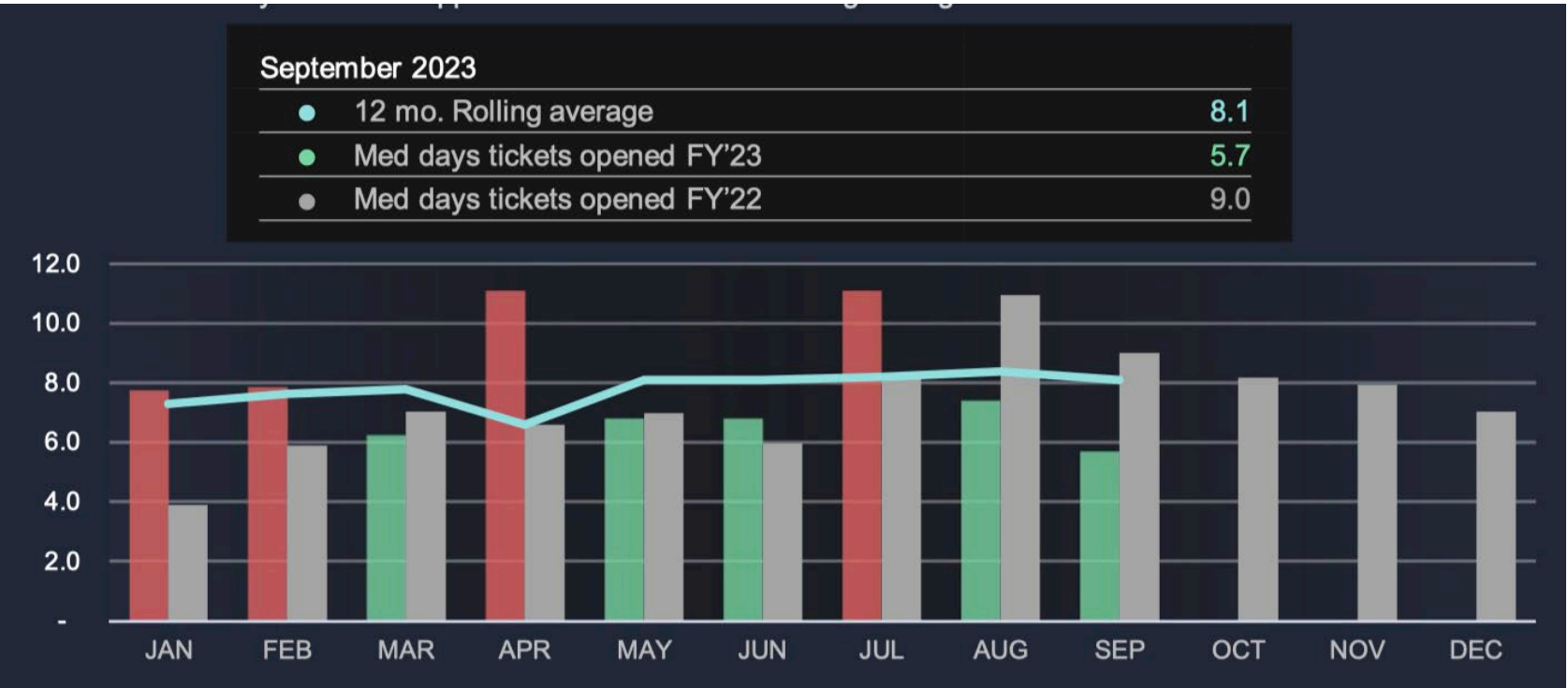


Business Tracking – Support Tickets

Anzahl Support Tickets



Durchschn. Bearbeitungsdauer



Business Tracking – Projection FY23



>10% Wachstum

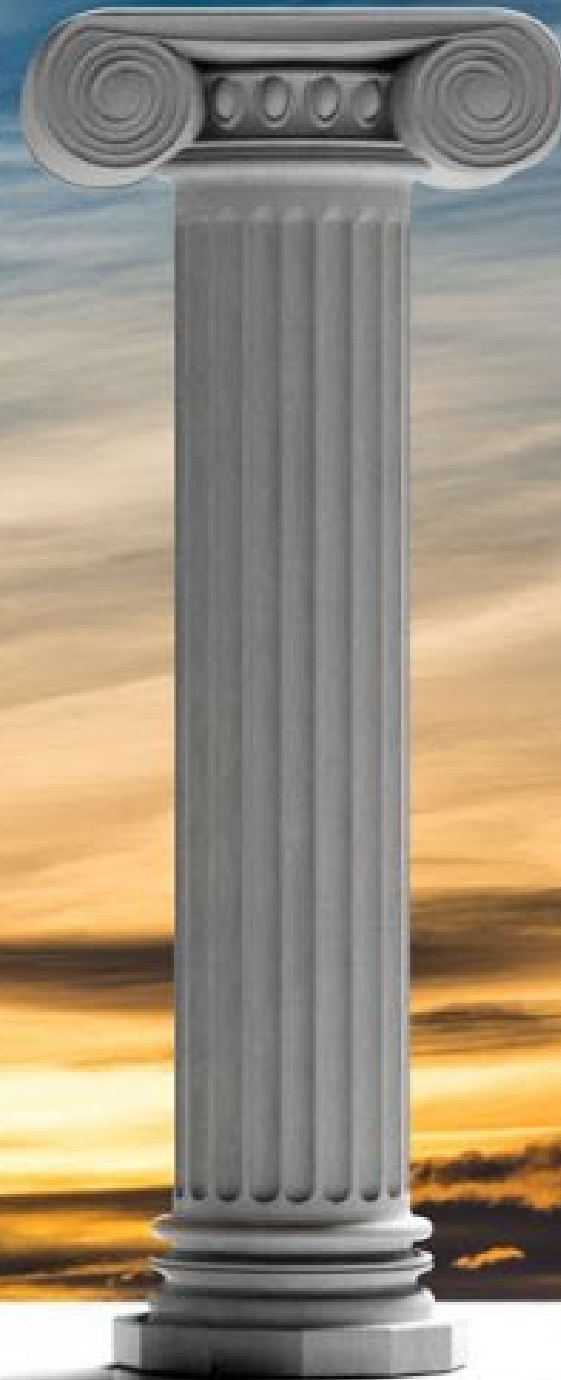
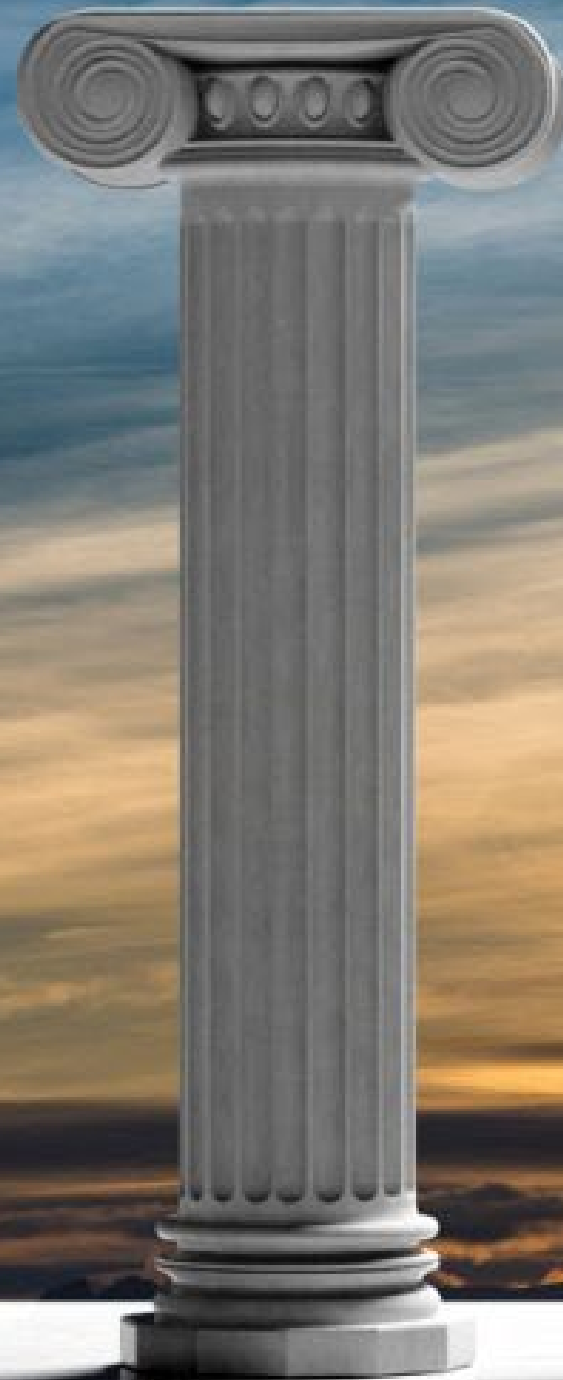
Blick nach vorne – Die Säulen des Erfolgs

The image features three tall, white, fluted classical columns standing on a white base. They are set against a dramatic sky with a sunset or sunrise, showing warm orange and yellow hues near the horizon and cooler blue tones above. The columns are evenly spaced and have Corinthian capitals. The overall composition is symmetrical and evokes a sense of stability and forward-looking vision.

Usability

Mobility

Digitalisierung



K



Highlights 2024

Fertigstellung W108

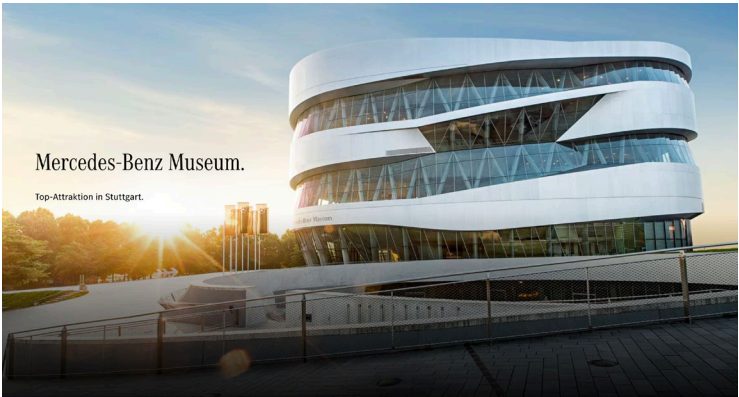


Management Events Follow Up

entweder



oder



Project Start New Varial



Projektbasiert Umsetzungen
Webframework



CoDev Team

Projektbasierte Umsetzungen mit dem Entwicklungsteam

Basistechnologie von Infor – Webframework und WebServices

Investitionsvorhaben vom Kunden

Kapazität und know-how der Standardentwicklung

Umsetzung Agile-basiert auf Basis der Kundenanforderungen

Erweiterung der Funktionalität im Standard

Gemeinsamer Benefit

**Individuelle Erweiterungen ohne Folgekosten
Funktionaler Mehrwert für das Produkt, also für alle**