

68. Anwendertreffen in Magdeburg

7/8 November 2024

Dorint Herrenkrug Parkhotel

Magdeburg

Infor Process Controlling

**Wie stellen Sie sicher, dass Ihre
Prozesse ein Erfolgsfaktor sind?**

**Andreas Knupper
Principal Consultant**

Agenda



01

Übersicht / Ziele



02

Vorgehensweise



03

Analyse Vertrieb



04

Analyse: Einkauf



05

Analyse:
Produktion



06

Analyse:
Sonstige



07

Maßnahmen



08

Offene Diskussion



09

Planung der
Umsetzung

Infor Process Controlling – IPC

Wie beantworten Sie diese Frage?

Arbeiten Sie für Ihre Prozesse oder
arbeiten die Prozesse für Sie?

Infor Process Controlling – IPC

Wie beantworten Sie diese Frage?

Können Sie unbesorgt in den Urlaub gehen
oder machen dann Ihre Prozesse
was sie wollen?

Infor Process Controlling – IPC

Wie kam es zum IPC?

- Aktuelle Situationen in den Projekten
- Welchen Nutzen hat das IPC?
- Abteilungsübergreifende Prozesssicherheit

Verfügbar für: 6.1 / 6.3 / 7.1 / 7.2 / 7.5 / 7.7 / 7.9

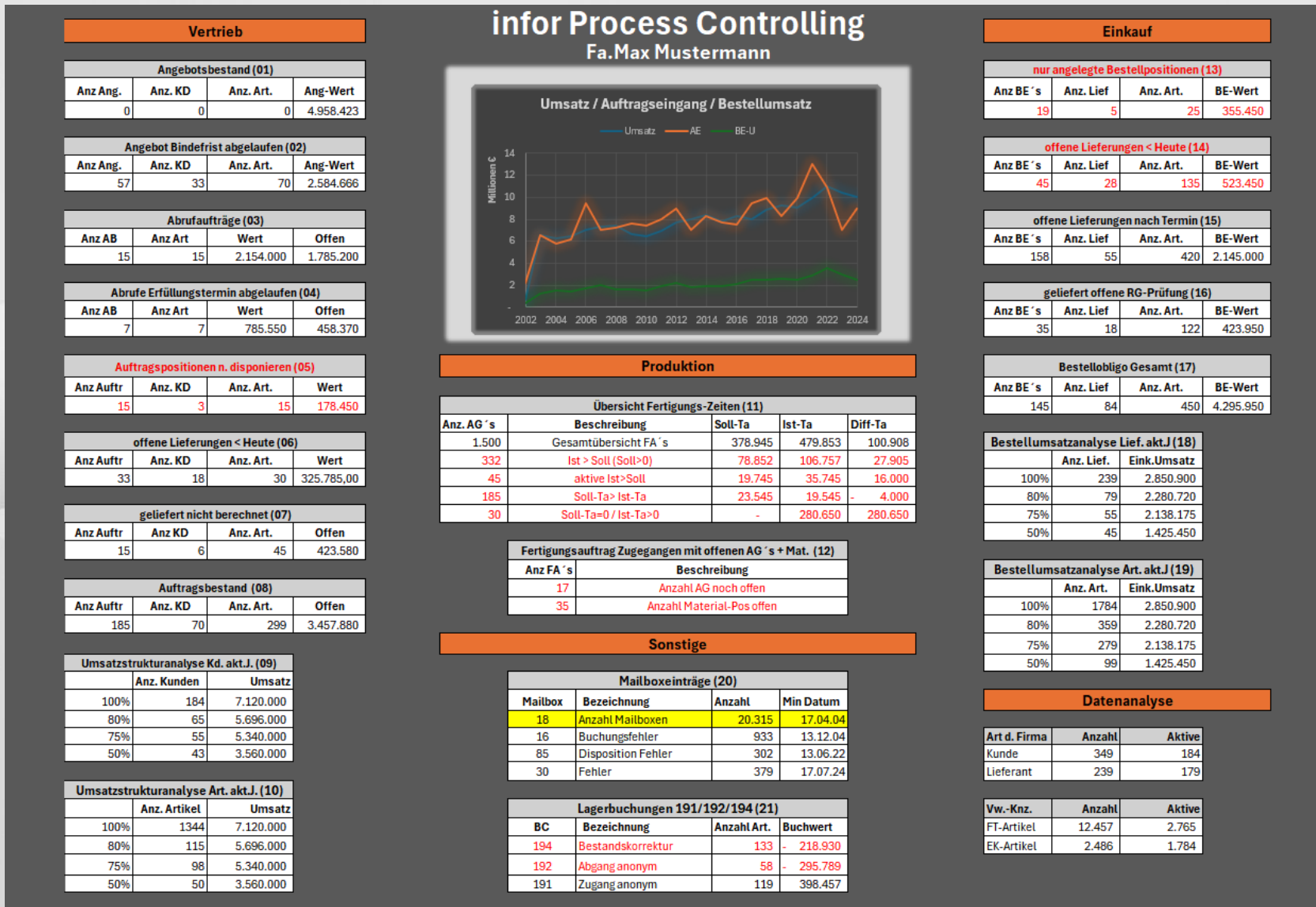
Vorgehensweise und Aufbau des IPC

Infor Process Controlling – IPC

Erstellen der Analysedaten

- Per VQL Statements werden die relevanten Daten ermittelt
- per Excelexport in die Matrix überstellt. (alle Release)
- Benötigen nur Infor Zugriff und ein installiertes Excel
- Kunden-, Lieferanten- und Artikelnamen fließen nicht ein.
- Cockpitkunden können die Analysecockpits erwerben.

Infor Process Controlling – IPC



Infor Process Controlling – IPC

Produktion

Übersicht Fertigungs-Zeiten (11)

Anz. AG´s	Beschreibung	Soll-Ta	Ist-Ta	Diff-Ta
1.500	Gesamtübersicht FA´s	378.945	479.853	100.908
332	Ist > Soll (Soll>0)	78.852	106.757	27.905
45	aktive Ist>Soll	19.745	35.745	16.000
185	Soll-Ta> Ist-Ta	23.545	19.545	- 4.000
30	Soll-Ta=0 / Ist-Ta>0	-	280.650	280.650

Fertigungsauftrag Zugewagen mit offenen AG´s + Mat. (12)

Anz FA´s	Beschreibung
17	Anzahl AG noch offen
35	Anzahl Material-Pos offen

Sonstige

Mailboxeinträge (20)

Mailbox	Bezeichnung	Anzahl	Min Datum
18	Anzahl Mailboxen	20.315	17.04.04
16	Buchungsfehler	933	13.12.04
85	Disposition Fehler	302	13.06.22
30	Fehler	379	17.07.24

Lagerbuchungen 191/192/194 (21)

BC	Bezeichnung	Anzahl Art.	Buchwert
194	Bestandskorrektur	133	- 218.930
192	Abgang anonym	58	- 295.789
191	Zugang anonym	119	398.457

Analyse: Produktion

Analyse: Produktion

Fertigungszeiten: Ist-Ta > Soll-Ta

Prozessauswirkung: **Hoch** – Mittel - Gering

Übersicht Fertigungs-Zeiten (11)				
Anz. AG´s	Beschreibung	Soll-Ta	Ist-Ta	Diff-Ta
1.500	Gesamtübersicht FA´s	378.945	479.853	100.908
332	Ist > Soll (Soll>0)	78.852	106.757	27.905
45	aktive Ist>Soll	19.745	35.745	16.000
185	Soll-Ta> Ist-Ta	23.545	19.545	- 4.000
30	Soll-Ta=0 / Ist-Ta>0	-	280.650	280.650

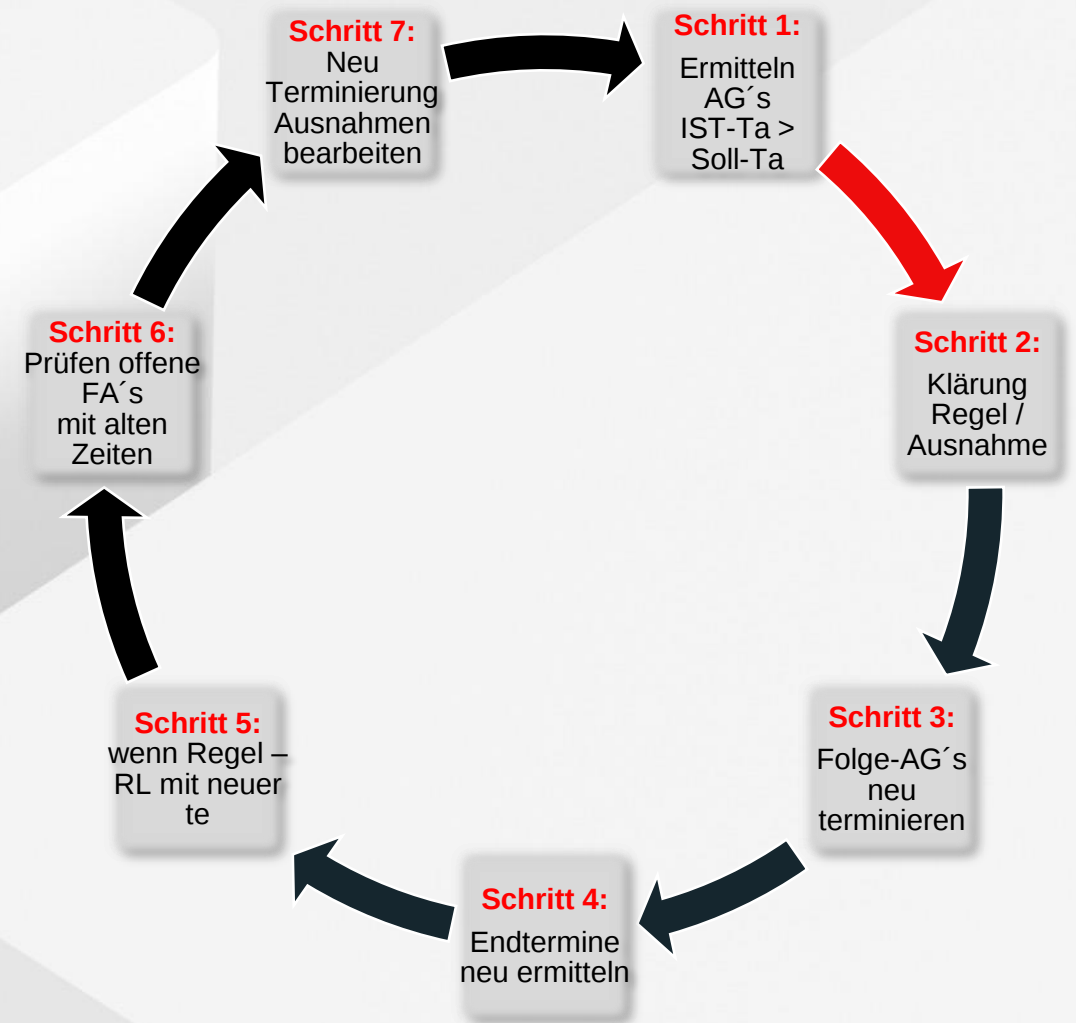
Wirkung:

Die Auswirkung hier bedeutet, das die Vorgabezeit Soll-Ta nicht ausreichend war, hier muss dringend geprüft werden ob die IST-Ta ein Einzelfall war oder aber die Vorgabezeiten nicht passend sind und angepasst werden müssen.

Folgearbeitsgänge starten später, Endtermine können nicht gehalten werden, Nachfolgeaufträge kommen nicht terminlich auf die entsprechende Kapazität, erhöhte Kosten in der Nachkalkulation. Kundentermine können nicht gehalten werden.

Schlagworte:

Durchlaufzeit / Kapazitäten / Kosten / Planung / Liefertermine



Analyse: Lager

Analyse: Lagerbuchungen

192 - Abgang anonym + 194 – Bestandskorrektur

Prozessauswirkung: **Hoch** – Mittel - Gering

Lagerbuchungen 191/192/194 (21)			
BC	Bezeichnung	Anzahl Art.	Buchwert
194	Bestandskorrektur	133	- 218.930
192	Abgang anonym	58	- 295.789
191	Zugang anonym	119	398.457

Wirkung:

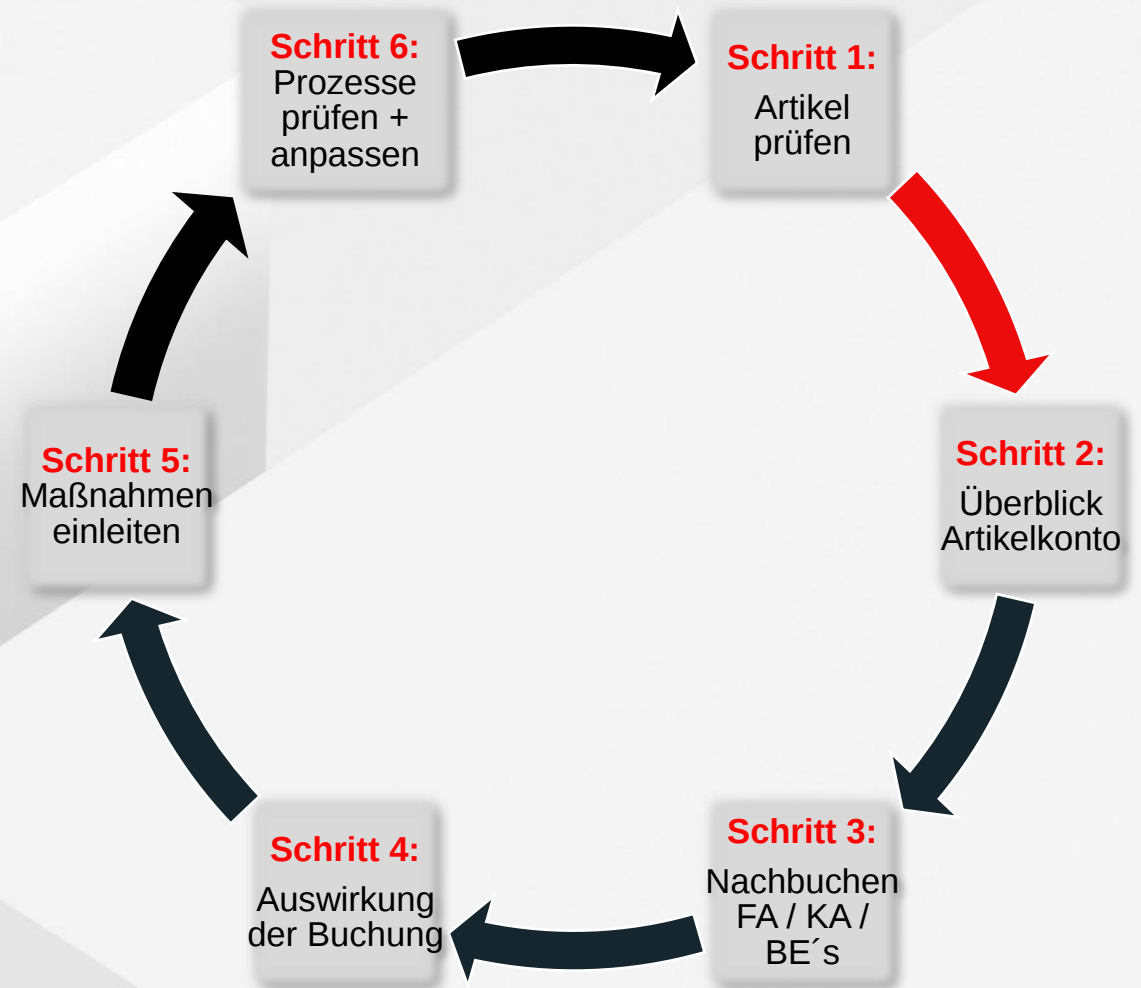
Bei anonymen Buchungen hat dies unterschiedliche Auswirkungen, besonders die Buchungscode 192 + 194 haben erheblichen Einfluss, wenn hier Materialien gebucht werden, die in der Produktion benötigt werden und durch die anonyme Entnahme oder Mengenänderung auf einmal mit einer Unterdeckung versehen werden.

Auch die Buchung 191 anonymer Zugang Bedarf einer dringenden Klärung.

In diesem Bereich ist zu klären ob hier die Prozesse zum Verbuchungen passend den Anforderungen sind.

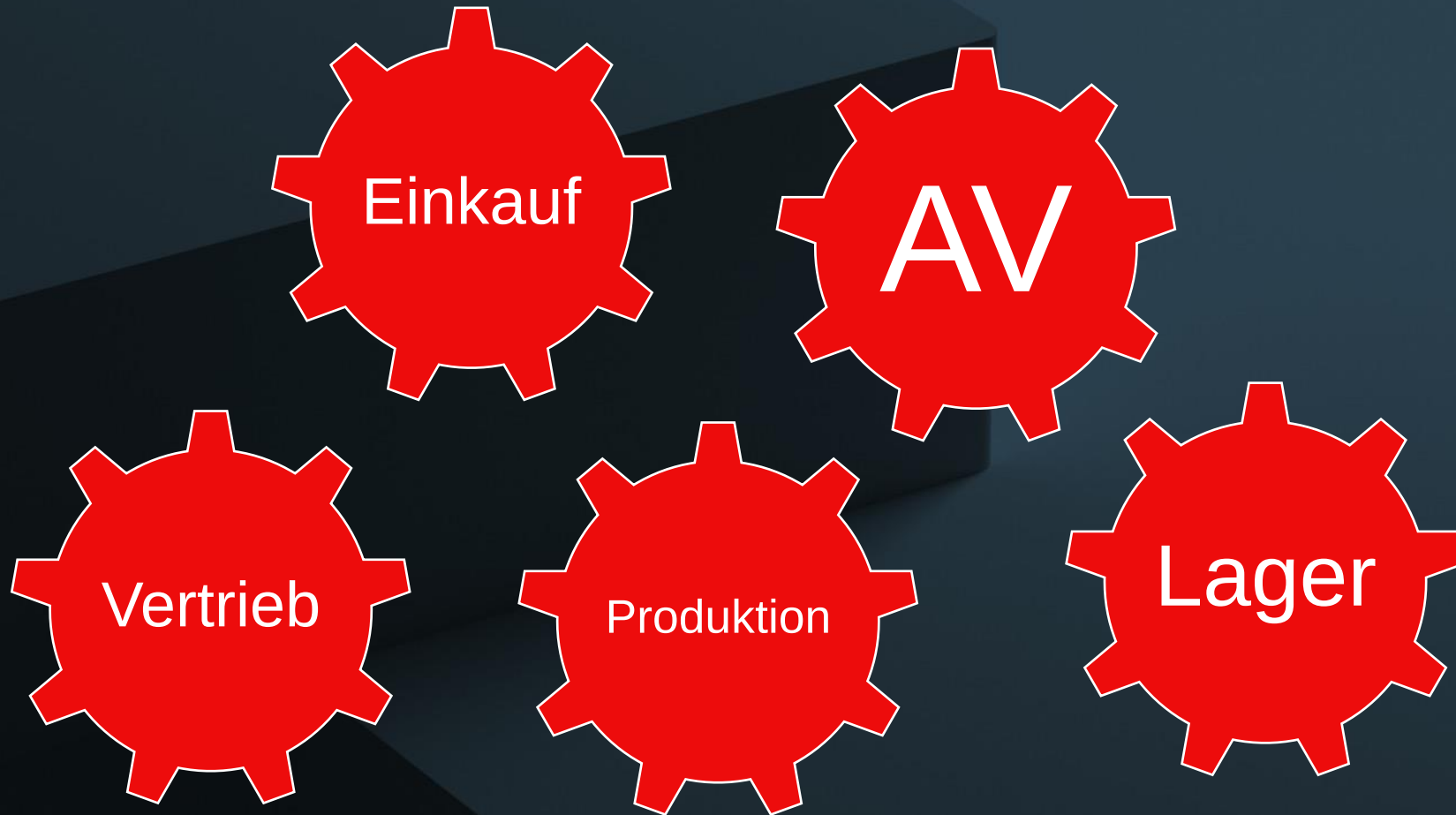
Schlagworte:

Unterdeckung / BAB / Kosten / Planung / Verzüge

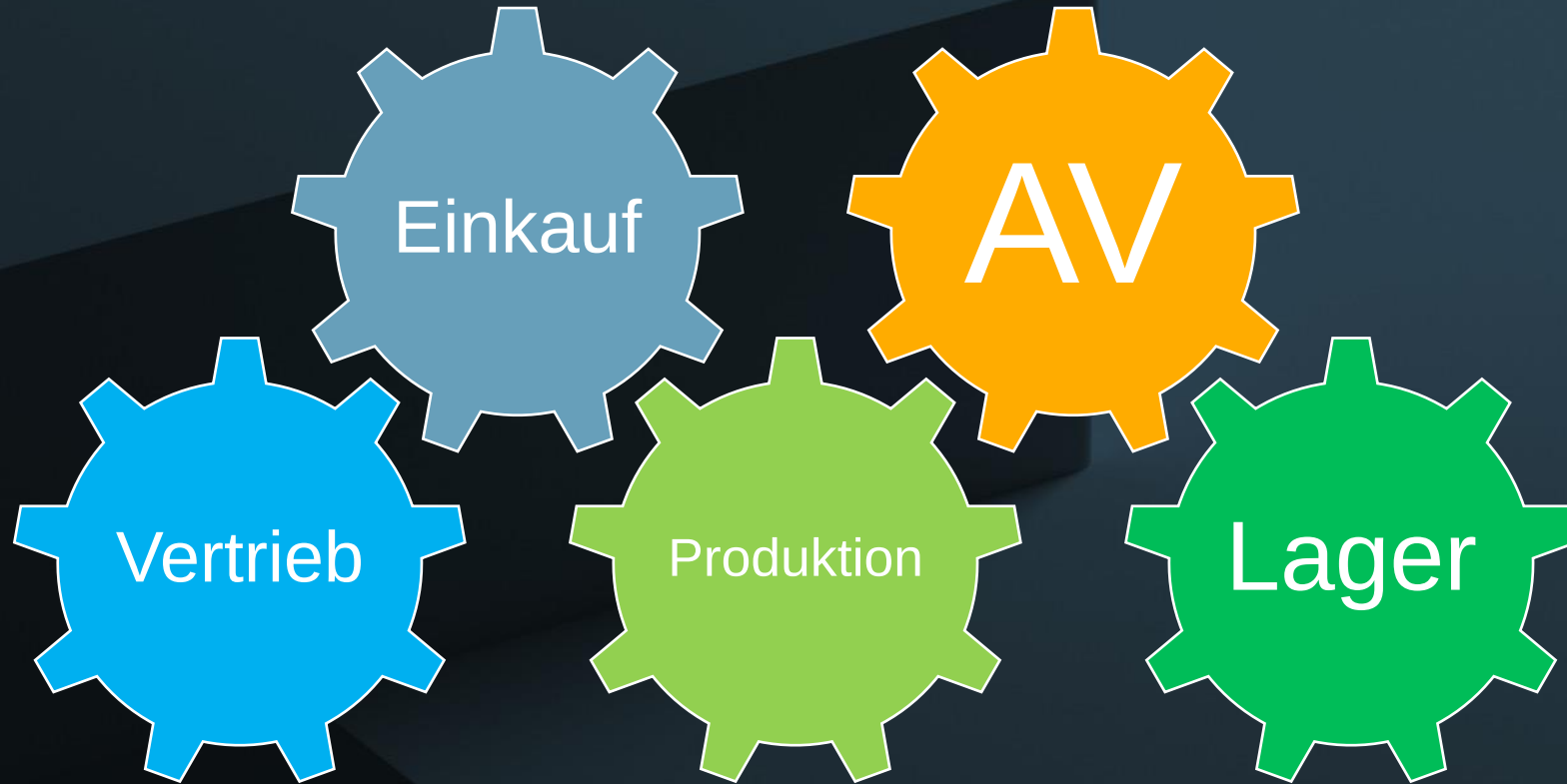


Maßnahmen

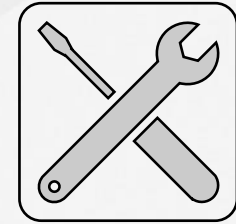
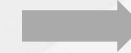
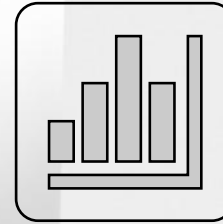
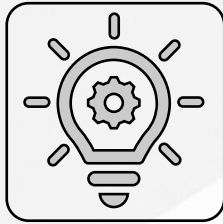
Prozesse vorher



Prozesse nachher



Wie erreichen wir unser Ziel = **Prozesssicherheit**?



Folgeprozesse verstehen

- Ursache - Wirkung
- Fehlerursachen identifizieren
- Verständnis von Prozesszusammenhängen
- Schulung der Mitarbeiter

Einheitliche Strukturen schaffen

- Abstimmung von voneinander abhängigen Abteilungen/Prozessen
- Optimierung der Datenqualität
- Dialog mit Mitarbeitern der Abteilungen

Erarbeitung von Analyse-Strategien

- Sammeln aller wichtiger Informationen für alle Key-User
- Erstellung Abteilungs- und Personenspezifischer Auswertungen + Cockpits
- Erarbeitung von KPIs

Rollierende Prozessoptimierung

- Überwachung der Daten
- Anpassung der Prozessparameter
- Erreichen Datengestützter Entscheidungsfindung



Infor Process Controlling – IPC

Wie beantworten Sie diese Frage?

Können Sie unbesorgt in den Urlaub gehen
oder machen dann Ihre Prozesse
was sie wollen?

Infor Process Controlling – IPC

Wie wäre es mit dieser Antwort?

Sie können unbesorgt in den Urlaub gehen,
denn Ihre Prozesse machen
was Sie wollen!

Ergebnisse aus den Projekten

Kundenstimmen aus den Projekten

„Das Ergebnis sind nicht nur gezielte Tools für unsere tägliche Arbeit mit Infor COM, sondern auch ein besseres Verständnis und ein sicherer Umgang mit unseren Prozessen.“

Holger Langen
Leiter IT / Head of IT
EFCO Maschinenbau GmbH

Kundenstimmen aus den Projekten

„Es hat uns nicht nur dabei geholfen, vergessene Vorgänge zu identifizieren, sondern ermöglicht es uns auch, neue Sichtweisen auf unsere Prozesse zu gewinnen.

Und auf dieser Basis die Prozesse entsprechend den Anforderungen anzupassen.“

Sebastian Jerzyk

CIO | sebastian.jerzyk@st-trautmann.de

Fragen zum Infor Process Controlling

Anwenderverein Sonderaktion

Anwenderverein - “Sonderaktion”

Infor Process Controlling - IPC

- Es wird unter den Teilnehmern, die sich per Mail melden **5 Teilnehmer** ermittelt, die das IPC kostenfrei erhalten. Mit der kleinen Auflage dies in einem Erfahrungsbericht mitzuteilen oder auch beim nächsten Anwendertreffen.

Mail an: Andreas.Knupper@infor.com

Betreff: **IPC - Teilnahme**

Umsetzung erfolgt ab Januar 2025

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit

Kontakt Daten

Andreas Knupper

Principal Consultant

E-Mail: andreas.knupper@infor.com

Mobil: +49 172/7481424

Dominik Kille

Consultant

E-Mail: dominik.kille@infor.com

Mobil: +49 172/7481944