



69. Infor
Anwenderverein
15.05. - 16.05.2025

Infor Process Controlling Teil 2

Wie stellen Sie sicher, dass Ihre Prozesse ein Erfolgsfaktor sind?



Andreas Knupper
Principal Consultant

E-Mail: andreas.knupper@infor.com
Mobil: +49 172/7481424

Dominik Kille
Consultant

E-Mail: dominik.kille@infor.com
Mobil: +49 172/7481944

IPC - Infor Process Controlling - Teilnehmer

Be-An-Expert Aktion:

- Fa. Föhrenbach GmbH
- Fa. Föhrenbach AG (CH)
- Fa. Erwin Quarder Systemtechnik GmbH
- Fa. Fohhn Audio AG

Anwenderverein Aktion:

- Fa. TCS TürControlSysteme AG
- Fa. F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG
- Fa. SEHO Systems GmbH
- Fa. ATOMA Verwaltungs GmbH & Co. KG
- Fa. athmer oHG

IPC - Infor Process Controlling – Unser Ziel

Sie gehen unbesorgt in den Urlaub
und Ihre Prozesse laufen
so wie Sie es wollen.



IPC - Infor Process Controlling

Was genau macht wir im IPC?

- 33 Prozessergebnisse werden in den Bereichen Einkauf, Vertrieb, Produktion, Lager und Mailboxen ermittelt.
- Prozessauswirkung mit Ursache und Wirkung
- Regelkreislauf zur Einhaltung der jeweiligen Prozesse

Analyse: Produktion

Fertigungszeiten: IST-Ta > Soll-Ta

Übersicht Fertigungs-Zeiten (11)				
Anz. AG´s	Beschreibung	Soll-Ta	Ist-Ta	Diff-Ta
1.500	Gesamtübersicht FA´s	378.945	479.853	100.908
332	Ist > Soll (Soll>0)	78.852	106.757	27.905
45	aktive Ist>Soll	19.745	35.745	16.000
185	Soll-Ta > Ist-Ta	23.545	19.545	- 4.000
30	Soll-Ta=0 / Ist-Ta>0	-	280.650	280.650

Wirkung:

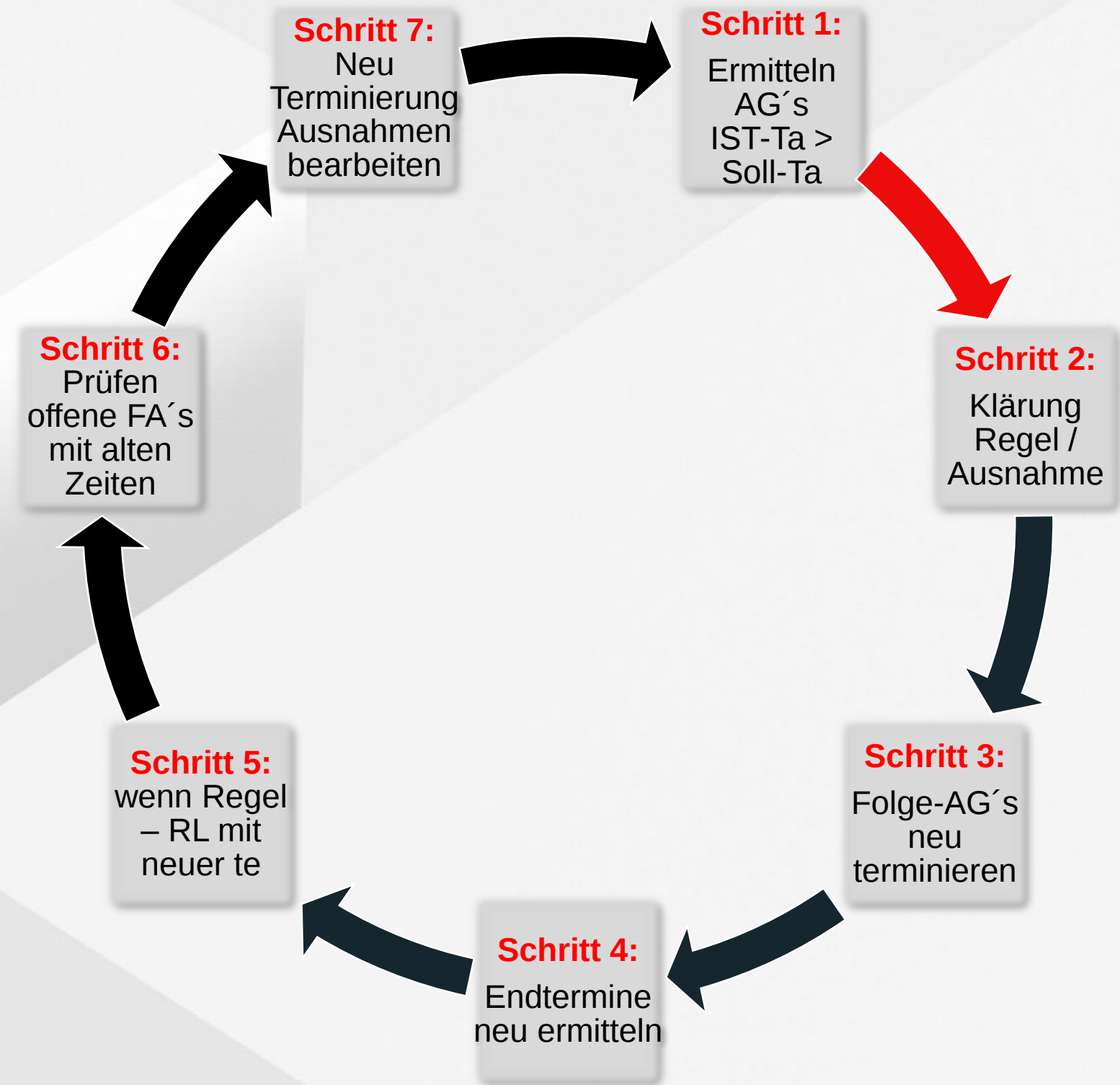
Die Auswirkung hier bedeutet, dass die Vorgabezeit Soll-Ta nicht ausreichend war. Hier muss dringend geprüft werden, ob die IST-Ta ein Einzelfall war oder aber die Vorgabezeiten nicht passend sind und angepasst werden müssen.

Folgearbeitsgänge starten später, Endtermine können nicht gehalten werden, Nachfolgeaufträge kommen nicht terminlich auf die entsprechende Kapazität und erhöhte Kosten in der Nachkalkulation.

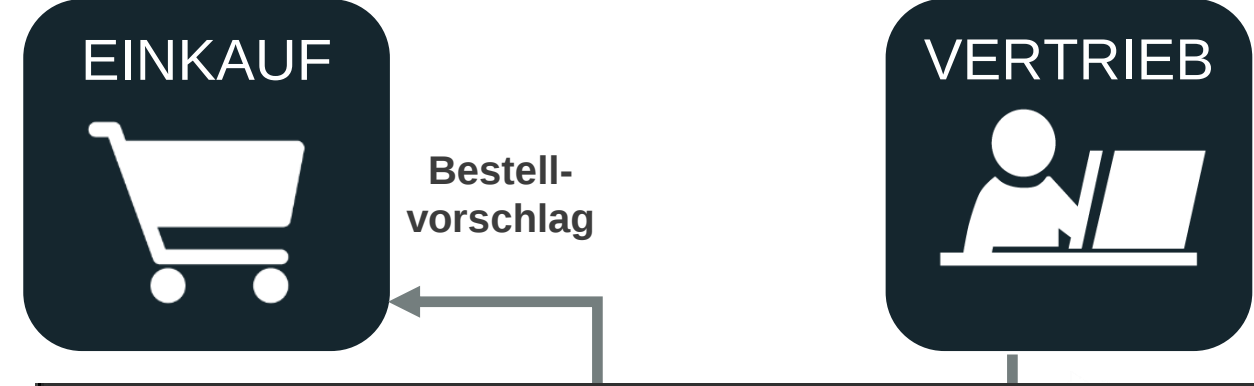
Schlagworte:

Durchlaufzeit / Kapazitäten / Kosten / Planung / Liefertermine

Prozessauswirkung: **Hoch** – Mittel - Gering



EINKAUF in Euro		
Beschreibung	Anzahl	Wert T€
Bestellobligo	605	30.652
Lieferverzug	254	2.632
offene Lieferungen Gesamt	552	5.283
Lieferungen ohne Rechnung	314	1.831



VERTRIEB in Euro		
Beschreibung	Anzahl	Wert T€
Angebotsbestand	45.293	155.210
Auftragsbestand	12.608	78.580
Lieferverzug	1.859	24.492
Aufträge nicht Dispo	642	7.290
Lieferungen ohne Rechnung	5.378	5.761

Übersicht Fertigungs-Zeiten (11)				
Anz. AG ´s	Beschreibung	Soll-Ta	Ist-Ta	Diff-Ta
77.597	Gesamtübersicht FA ´s	24.566.615	30.344.834	- 5.778.218
23.496	Ist > Soll (Soll>0)	10.086.751	18.908.056	- 8.821.304
2.045	aktive Ist>Soll	1.487.309	3.022.708	- 1.535.398
26.165	Soll-Ta> Ist-Ta	12.302.215	6.057.864	6.244.350
7.153	Soll-Ta=0 / Ist-Ta>0	-	1.666.451	- 1.666.451

Korrekturbuchungen in Euro		
Beschreibung	Anzahl	Wert T€
Bestandskorrektur	2.889	-2.416
Abgang anonym	439	-490
Zugang anonym	642	497



Zugang ohne Buchungen	
Beschreibung	Anzahl
offene Arbeitsgänge	403
offene Materialpositionen	860

IPC – Planung der Umsetzung der Ergebnisse

- Besprechung und Erklärung der Ergebnisse des IPC
- Erläuterung der Teilergebnisse und deren Auswirkung auf die Prozesse im Infor
- Schulungsbedarf von Teilprozessen klären und Key-User bestimmen
- Key-User in die Verantwortung nehmen für die Einhaltung der Prozesssicherheit
- Unterstützung bei gezielter Anpassung kundenspezifischer Abläufe und Prozesse
- Unterstützung im Bereich von Abteilungsrelevanten Cockpits für tägliche ToDo's
 - Angebotscockpits
 - Fertigungszeitencockpits
- Klärung der notwendigen Unterstützung bei der Abarbeitung der offenen Prozesse und deren Behebung
- Erstellung Budget- und Projektplan für den Umsetzung der IPC-Ergebnisse

IPC - Infor Process Controlling

Kurzer Erfahrungsaustausch mit dem IPC – Teilnehmer

Fa. SEHO Systems GmbH

Herr Nebl

IT-Leiter

IPC - Infor Process Controlling

Was ist der größte Zeit- und Kostenfresser bei Ihrer Arbeit oder die Arbeit Ihrer Kollegen?

- **Das Suchen, Finden und Bereitstellen der richtigen Informationen**
- **30 Minuten Suchen am Tag pro Mitarbeiter (MA)**
20 MA x 0,5 h x 50 €/h = 500 € pro Tag
40 MA x 0,5 h x 50 €/h = 1.000 € pro Tag

IPC - Infor Process Controlling

Was ist das Ziel des IPC

- Höhere Effektivität, Produktivität - Verringerung von Suchzeiten und Prozesssicherheit.
- Verlässliche Zahlen - schnelle und kurzfristige Entscheidungsfindungen

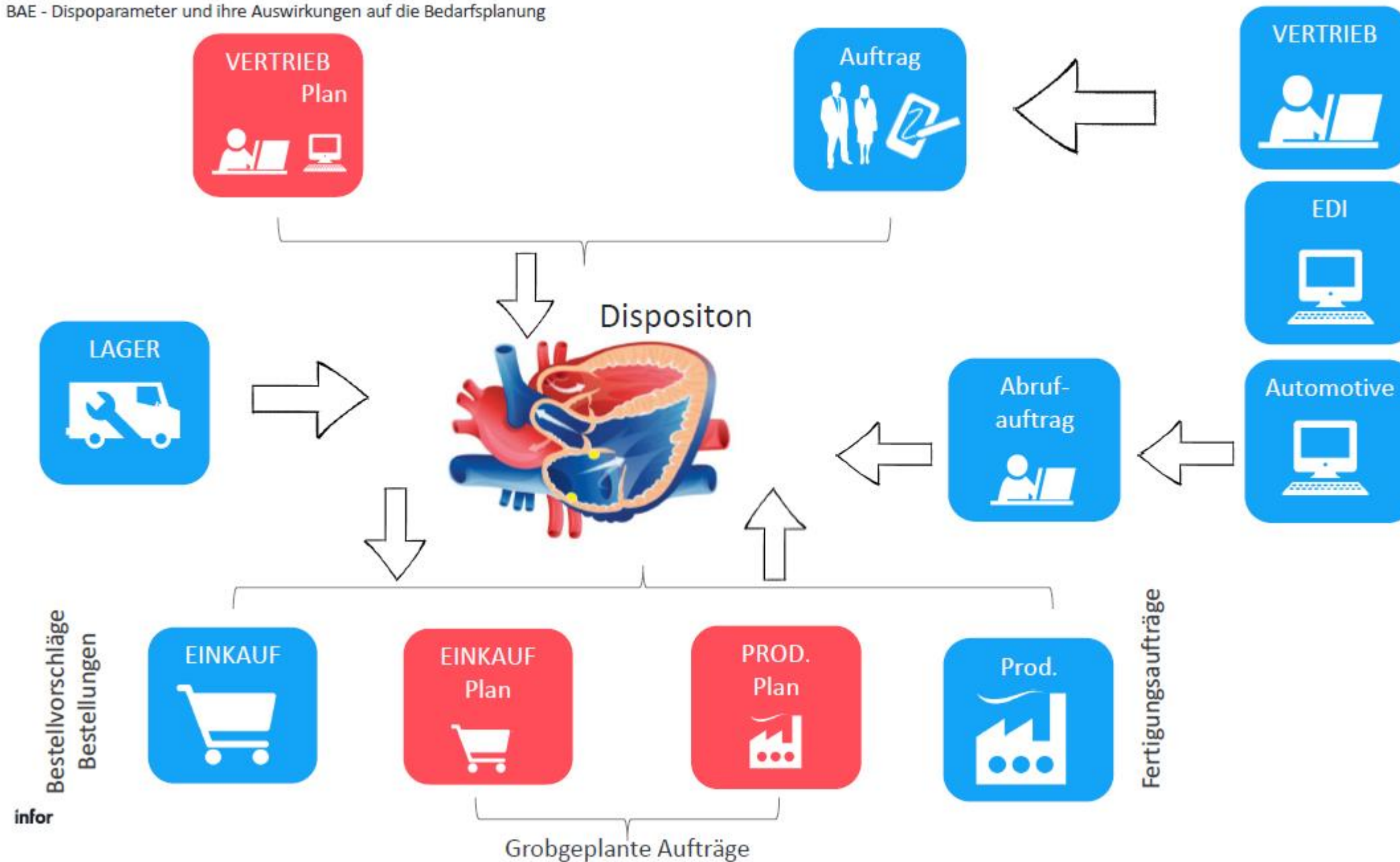
IPC - Infor Process Controlling

Kundenstimme Fa. SEHO Systems GmbH H.Nebl:

- Die IPC-Analyse war für uns kein reines Kontrollinstrument, sondern ein echter Impulsgeber für nachhaltige Prozessverbesserung.
- Analyse war strukturiert, verständlich und praxisnah – mit Fokus auf Ursachen und Wirkungen, nicht nur Zahlen.

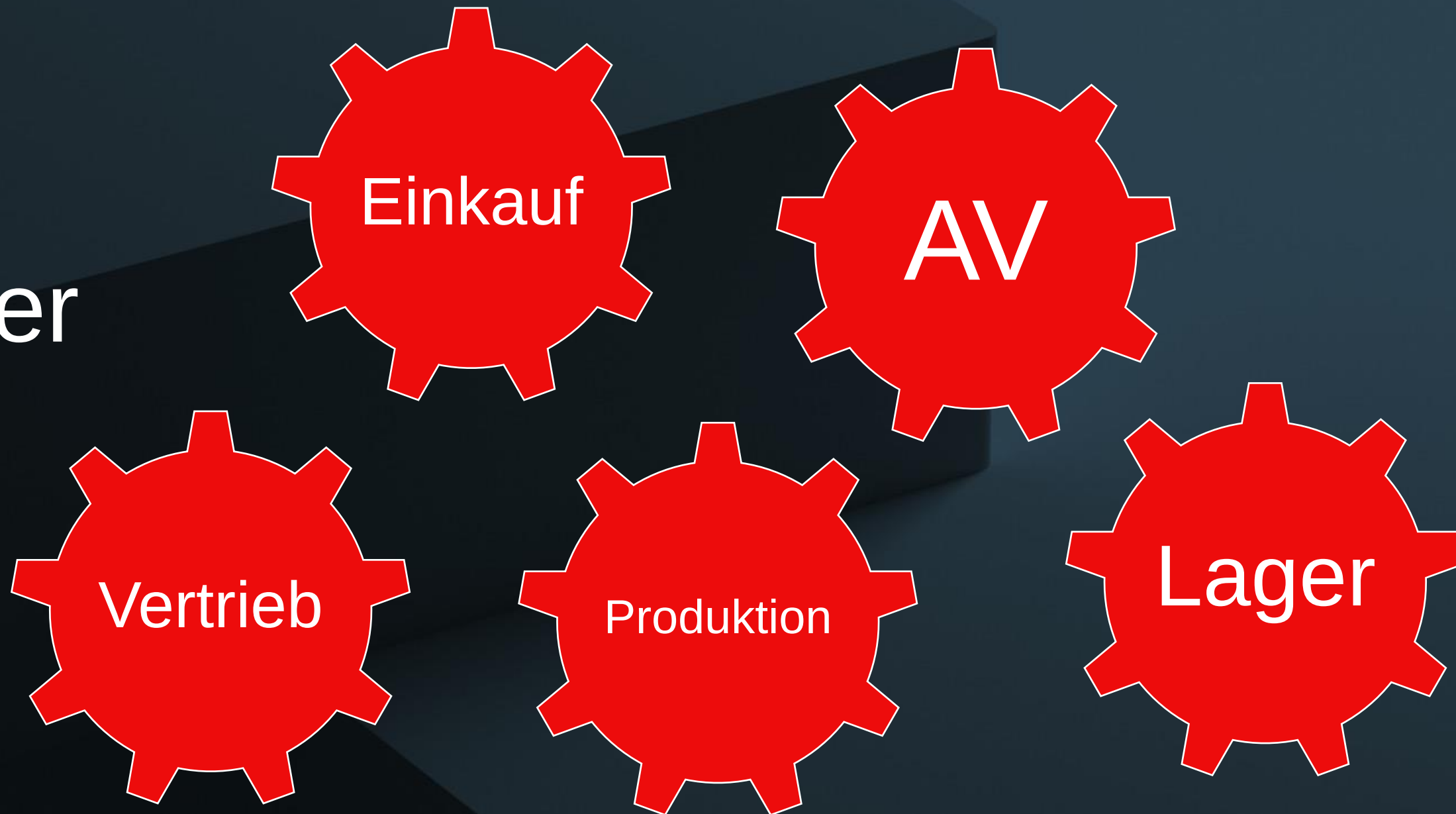
IPC → Aufbau der Prozesse

BAE - Dispoparameter und ihre Auswirkungen auf die Bedarfsplanung

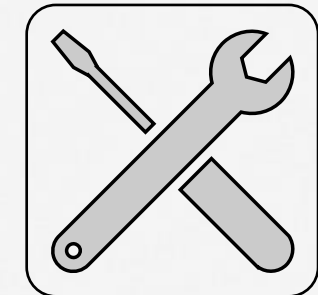
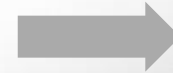
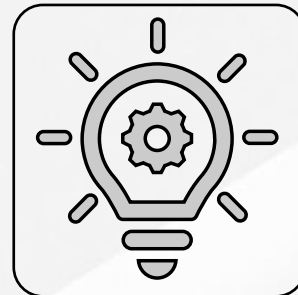


Abteilungsübergreifende Prozesse

Vorher



Wie erreichen wir unser Ziel incl. Prozesssicherheit



Folgeprozesse verstehen

- Ursache - Wirkung
- Fehlerursachen identifizieren
- Verständnis von Prozesszusammenhängen
- Schulung der Mitarbeiter

Einheitliche Strukturen schaffen

- Abstimmung von voneinander abhängigen Abteilungen/Prozessen
- Optimierung der Datenqualität
- Dialog mit Mitarbeitern der Abteilungen

Erarbeitung von Analyse-Strategien

- Sammeln aller wichtiger Informationen für alle Key-User
- Erstellung Abteilungs- und Personenspezifischer Auswertungen/Cockpits
- Erarbeitung von KPIs

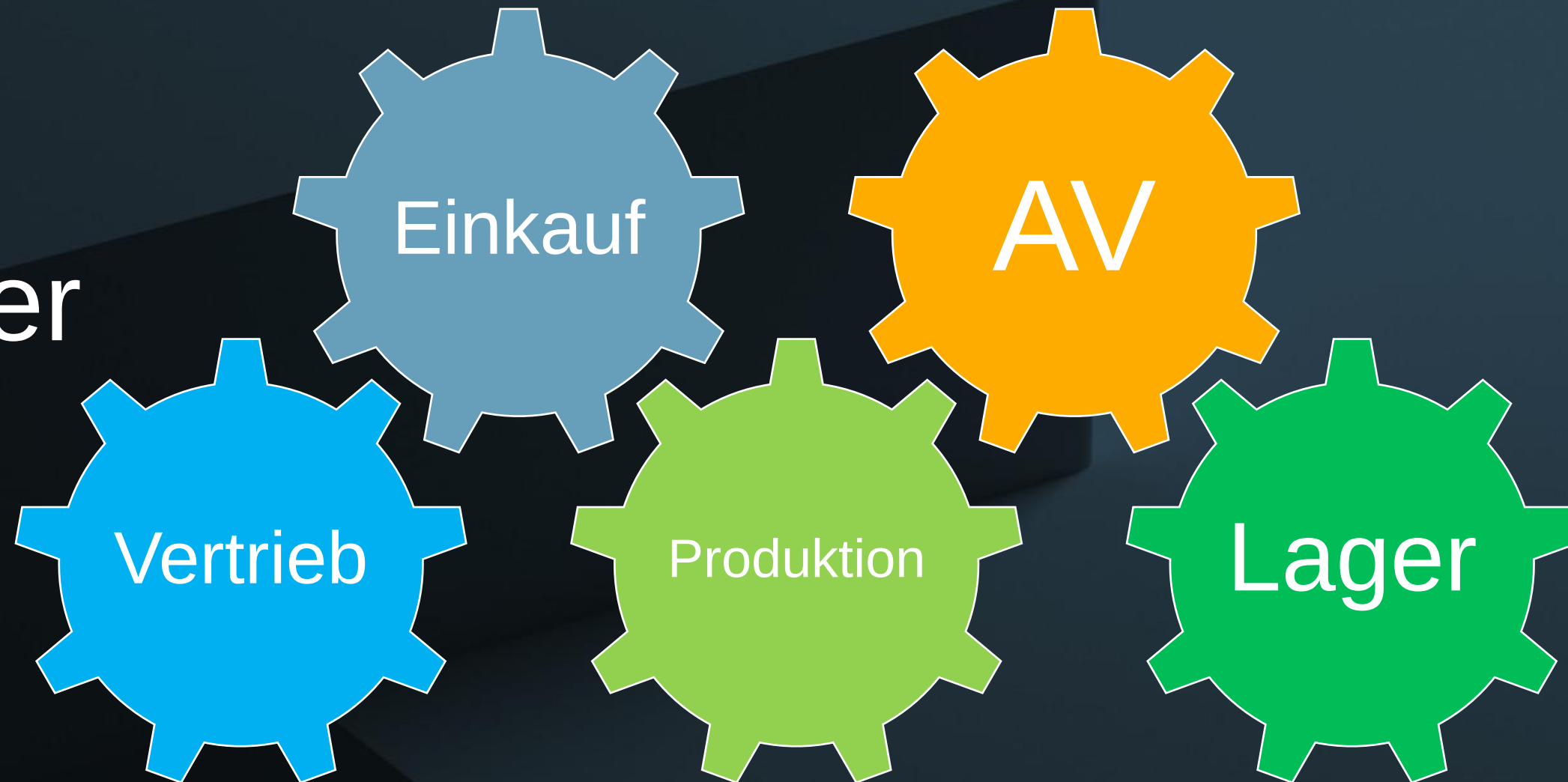
Rollierende Prozessoptimierung

- Überwachung der Daten
- Anpassung der Prozessparameter
- Erreichen Datengestützter Entscheidungsfindung



Abteilungsübergreifende Prozesse

Nachher



IPC - Infor Process Controlling

- Wenn die Auftragslage aktuell schwächelt, liegt da auch eine große Chance darin
- Prozesse auf Vorderman bringen – fehlendes Wissen bei den Mitarbeitern zu schulen
- Denn wer jetzt die Weichen richtig stellt – ist bestens vorbereitet, wenn die Aufträge wieder anziehen.
- Also: Nutzen wir die Ruhe, um gestärkt in die Zukunft zu starten!“

IPC - Infor Process Controlling

**Ab wann möchten Sie
unbesorgt in den Urlaub gehen?**

Lassen Sie uns Ihr IPC planen.



IPC – Kundenstimme Fa. SEHO Systems GmbH H. Nebl:

- Klare Erwartungen wurden erfüllt – bekannte Schwachstellen konnten verifiziert und neue Erkenntnisse gewonnen werden.
- Analyse war strukturiert, verständlich und praxisnah – mit Fokus auf Ursachen und Wirkungen, nicht nur Zahlen.
- Besonders in der Fertigung wertvolle Erkenntnisse zu Zeitabweichungen; Monitoring und Planung wurden deutlich verbessert.
- Analyse wurde im Unternehmenskontext betrachtet – nicht jede vermeintliche Schwäche war tatsächlich eine.
- Geschäftsführung priorisiert Produktionsbereich, weitere Optimierungen in Einkauf und Lager folgen.
- Neue Cockpits ermöglichen gezielte Steuerung und nachhaltige Kontrolle der Maßnahmen.

Fazit:

Kein reines Kontrolltool, sondern Impulsgeber für echte Prozessverbesserung.

Kontakt Daten

Andreas Knupper

Principal Consultant

E-Mail: andreas.knupper@infor.com

Mobil: +49 172/7481424

Dominik Kille

Consultant

E-Mail: dominik.kille@infor.com

Tel.: +49 211/88236718

Mobil: +49 172/7481944