

69. Anwendertreffen in Neuss/Düsseldorf – 16.05.2025

Process Mining für Infor Com

Processmate©

Projekt

Customer success:



Wir sind spezialisiert auf technische Lösungen und Produkte aus unterschiedlichsten Kunststoffen. Unsere Kunden profitieren von unserer großen Bandbreite an Fertigungsverfahren. Sie kommen aus der Industrie, sind technisch aufgestellt und suchen optimale Lösungen für ihre Aufgabenstellung.

Standort: Heßlingsweg 14-16, D-44309 Dortmund

Branche: Kunststoff

www.murtfeldt.de

“Die Transparenz der Daten in Verbindung mit den übersichtlichen Darstellungen erleichtern uns erheblich die täglichen Planungsprozesse.”

Marco Kirberg
Head of IT



Unsere Garantie

Wir garantieren Ihnen: Sie als Kunde erhalten von uns die optimale Lösung, passgenau zugeschnitten auf Ihren Anspruch. Dabei setzen wir unser seit Jahrzehnten aufgebautes Wissen ein – das Wissen um die Vielzahl der technischen Kunststoffe und ihrer fachgerechten Verarbeitung.

Kunden

Zu unseren Kunden zählen viele führende Anbieter im Maschinenbau, in der Antriebstechnik, im Bereich der Pharma- und Medizintechnik, in der Getränkeabfüllung und Lebensmittelverarbeitung, in der Verpackungsindustrie, in der Luftfahrt, der Automotive Branche, der Umwelttechnik

10k+

Zufriedene Kunden

600+

Spezialisierte Fachkräfte

5

Produktionsstandorte

Processmate©

Was ist Process Mining?

Abläufe datengetrieben transparent machen und steuern

Process Mining vs. Gold Mining

Prozesse und Workflows schürfen anstatt Gold

Goldgräber-Stimmung findet auch
im Process Mining statt.

Process Mining

Process Mining ist eine Technik der Geschäftsprozessanalyse, die auf der Auswertung digitaler Spuren basiert, die in IT-Systemen entstehen (z.B. Log-Dateien).

Ziel ist es, reale Prozesse sichtbar zu machen, Schwachstellen zu identifizieren und Optimierungspotentiale aufzudecken.

Gold Mining

Gold Mining bezeichnet wörtlich den Bergbau von Gold – also das physische Extrahieren von Gold aus der Erde. In einem übertragenen Sinne wird "Gold Mining" manchmal auch verwendet, um jede Suche nach wertvollen Informationen oder Ressourcen in einem großen, unstrukturierten "Rohmaterial" zu beschreiben.

Process Mining vs. Gold Mining

Process Mining wird oft bewusst im Stil einer "Schatzsuche" dargestellt: Man gräbt in den Datenbergen nach den verborgenen "Goldstücken" der Erkenntnis.

Process Mining ist „das Gold Mining" in der Welt der digitalen Informationen.

Merkmal	Process Mining	Gold Mining
Art des Materials	Digitale Log-Daten, Transaktionen, Zeitstempel	Physisches Gestein, Erde
Ziel	Optimierung von Geschäftsprozessen	Gewinnung von Gold
Werkzeuge	Data Mining Tools, Algorithmen, Visualisierungen	Schaufeln, Siebe, industrielle Maschinen
Endprodukt	Prozessmodelle, Verbesserungsvorschläge, Automatisierung	Reines Gold
Einsatzgebiet	Unternehmen (z.B. Produktion, Logistik, Finanzdienstleistungen)	Bergbauindustrie



Order to Cash

Sales Orders

240,203

Sales Order Items

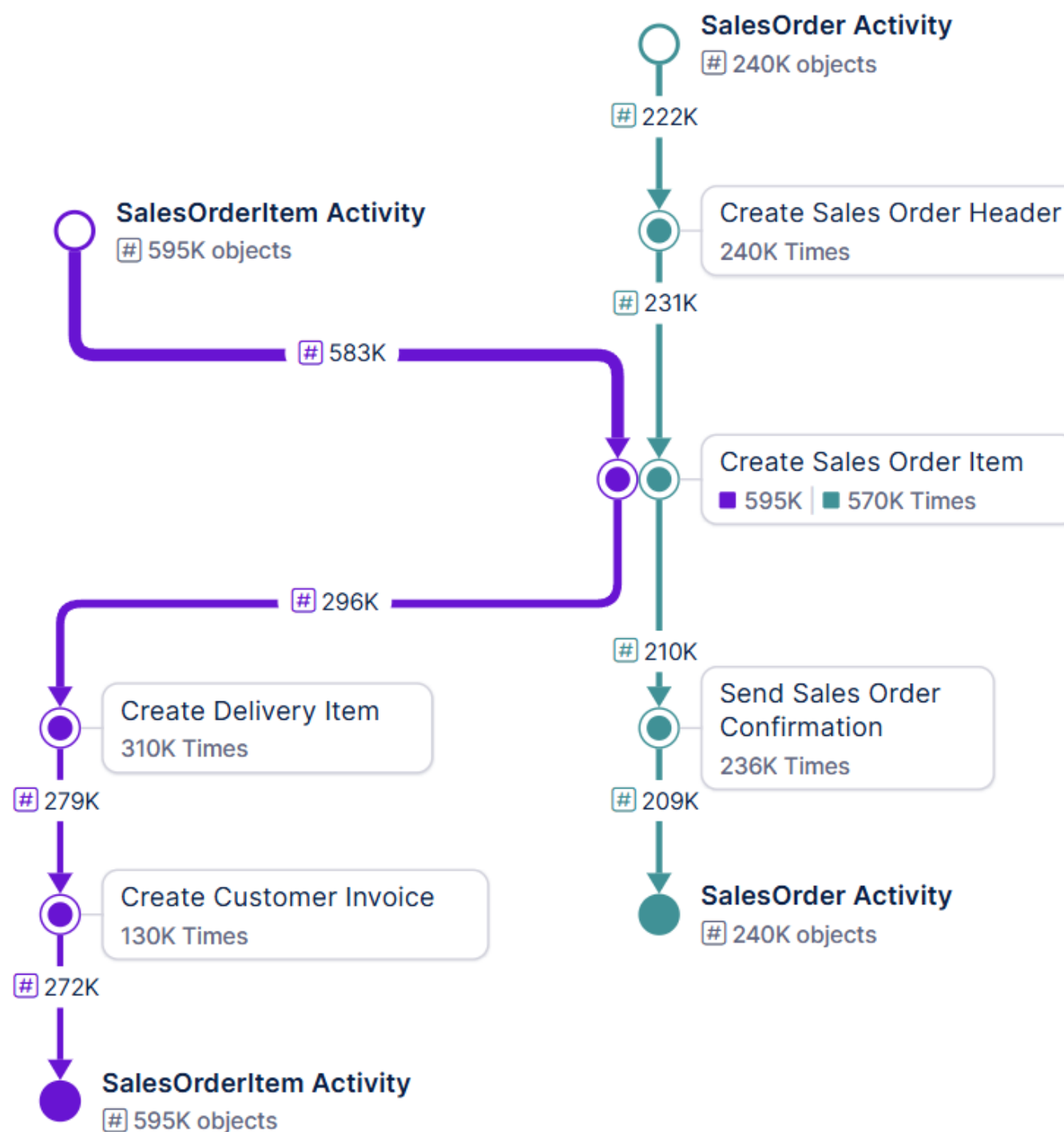
595,068

Total Net Amount

18M EUR



Events 72 of 72





Avg. cycle time

40.92 days

Sales Order Items

6.38K

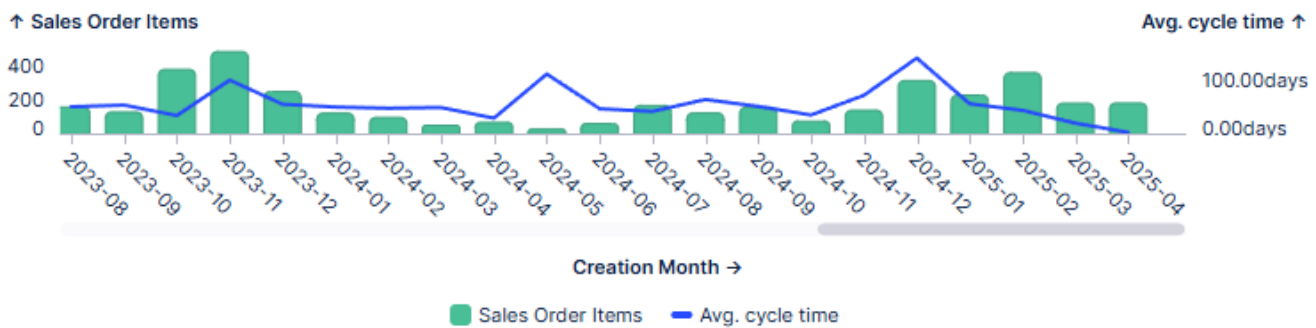
Net Order Value

3.48M

Development over time

No value selected

↑ Sales Order Items



Avg. cycle time ↑

100.00days

0.00days

Drilldown by Dimension

Material Record Type

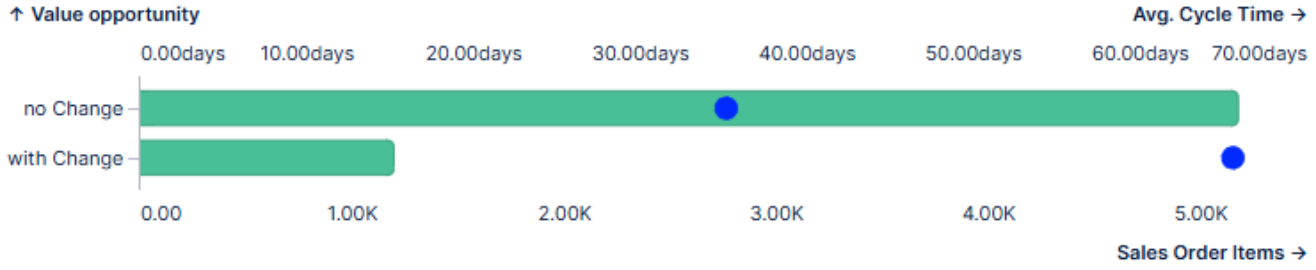
Material Record Type	Sales Order Items	Avg. Cycle Time
M	5.93K	42.54 days
UP	245	14.39 days
X	199	24.12 days
Z	6.00	73.67 days

Value Opportunities

Distribution

Value opportunities

↑ Value opportunity



Avg. Cycle Time →

0.00days

10.00days

20.00days

30.00days

40.00days

50.00days

60.00days

70.00days

0.00

1.00K

2.00K

3.00K

4.00K

5.00K

Sales Order Items →

Cycle time process

Throughput Time (Average)

Graph Control

6 of 140

7 of 28

Expand Control

Merged Activity

6.38K objects

Create Sales Order Header

1.53K Times

6 h

Create Sales Order Item

6.38K Times

3 d

Send Sales Order Confirmation

1.53K Times

35 d

Execute Picking

1.33K Times

7 s

Create Delivery Item

3.96K Times

13 min

Create Customer Invoice

1.24K Times

Merged Activity

6.38K objects

-

100%

+

Select Sales Organization

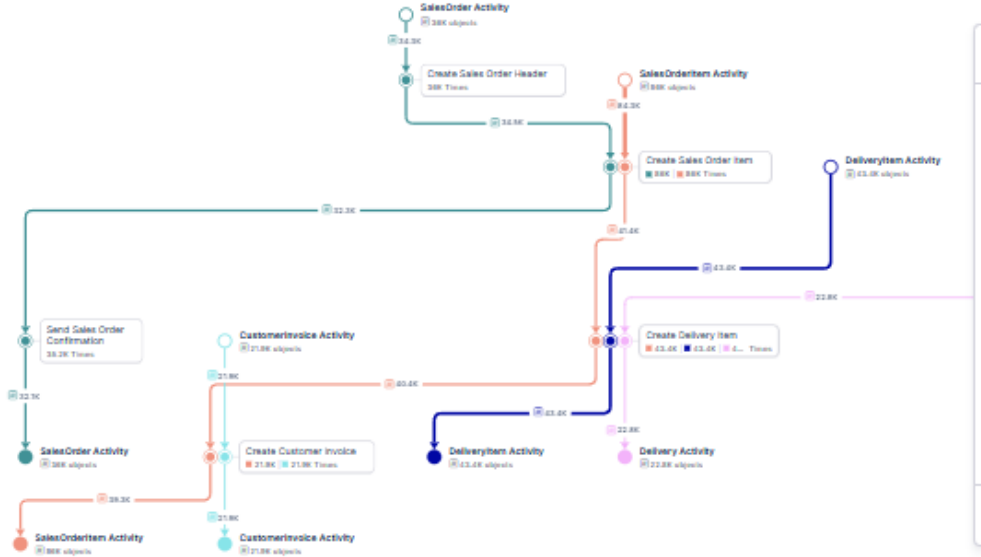
4920

Select Sales Organization

4921



Events 74 of 74



Sales orders
35,975

Sales order Items
86,011

Net order value
38.7M

Rework Rate
5.30%

Avg. cycle time
75.77 days

Sales Orders
57,137

Sales order Items
130,493

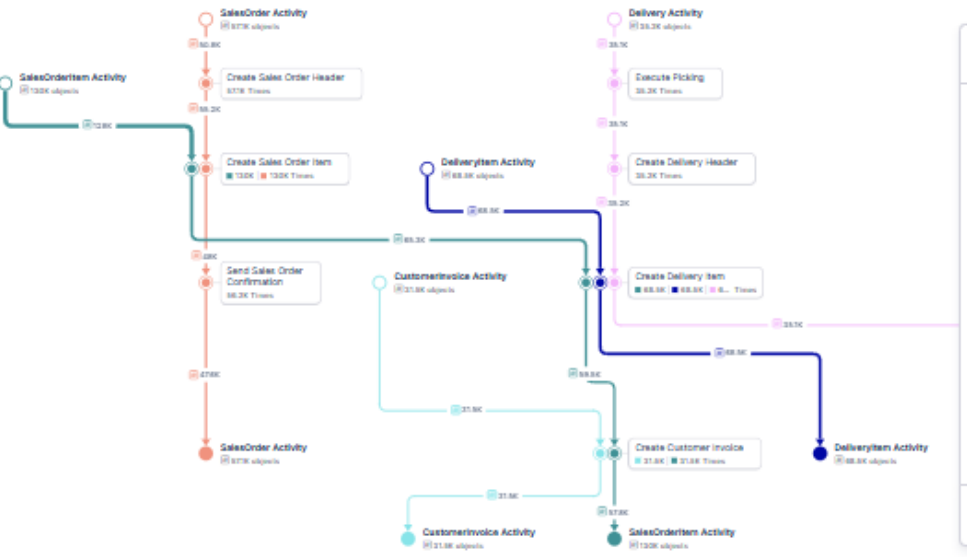
Net order value
57.2M

Rework Rate
5.48%

Avg. cycle time
139.69 days



Events 74 of 74



Process Mining und ihre Potenziale

01

Prozessoptimierung und Effizienzsteigerung

- Identifizierung ineffizienter Prozessschritte und Engpässe
- Reduzierung von Durchlaufzeiten und Wartezeiten
- Senkung der Prozesskosten durch gezielte Verbesserungen
- Optimierung der Ressourcennutzung und Auslastung
- Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben
- Reduzierung von Fehlern und Nacharbeiten

02

Transparenz und Compliance

- Vollständige Nachverfolgbarkeit aller Prozessschritte
- Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen
- Aufdeckung und Vermeidung von Compliance-Verstößen
- Detaillierte Audit-Trails für interne und externe Prüfungen
- Verbesserte Dokumentation für Risikomanagement
- Unterstützung bei Zertifizierungen (z.B. ISO, SOX)

03

Kundenzufriedenheit und Servicequalität

- Verkürzung der Reaktionszeiten auf Kundenanfragen
- Optimierung der Servicequalität durch schnellere Abläufe
- Reduzierung von Fehlern und Reklamationen
- Erhöhung der Kundentreue durch reibungslose Prozesse
- Verbesserung des Kundenerlebnisses durch gezielte Anpassungen
- Schnelleres Time-to-Market für neue Produkte und Services

Process Mining und ihre Potenziale

04

Kostenreduzierung und Rentabilität

- Identifizierung von Kostentreibern und Optimierungspotenzialen
- Reduktion von Verschwendung und ineffizienten Arbeitsabläufen
- Verbesserte Budgetplanung durch transparente Prozesskosten
- Minimierung von Fehlbeständen und Überproduktion
- Reduzierung von Lieferzeiten und Lagerkosten
- Effektives Management von Ressourcen und Kapazitäten

05

Digitale Transformation und Innovation

- Förderung der Digitalisierung durch datenbasierte Entscheidungen
- Bessere Integration von Software und Systemen
- Unterstützung von RPA (Robotic Process Automation) und KI-Anwendungen
- Identifikation neuer Geschäftsmodelle und Einnahmequellen
- Verbesserung der Innovationskultur durch Transparenz
- Schaffung einer datengetriebenen Unternehmenskultur

Processmate©

Process Intelligence Process Mining

Welche Ziele werden erreicht?

Verbesserung Ihrer Key Performance Indicators (KPIs)



Betriebliche Effizienz verbessern

Erkennen Sie Verlangsamungen oder sich wiederholende Schritte, die die Produktivität verringern



Ressourcennutzung optimieren

Finden Sie Möglichkeiten, Aufgaben zu automatisieren und Ressourcen effektiver zuzuweisen



Customer Experience verbessern

Beseitigen Sie Reibungspunkte in Ihren Arbeitsabläufen, um Kunden besser zu bedienen



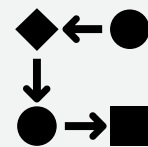
Gesamtleistung im Unternehmen verbessern

Helfen Sie Ihren Mitarbeitern den gesamten Materialfluss entlang der Wertschöpfungskette besser zu verstehen

Process Intelligence

Prozesse und Workflows analysieren, validieren und verbessern.

Trends, Muster und Details zum Ablauf eines Prozesses mit Mithilfe von künstlicher Intelligenz erkennen.



Process Mining

Process Mining oder Data Mining sind Methoden, bei der spezielle Algorithmen auf Ereignisprotokolldaten angewendet werden.



Real-time Monitoring

Es geht darum (ERP) Prozesse zu verstehen sowie Engpässe und andere verbesserungswürdige Bereiche zu identifizieren.



Automated Insights

Identifizierung von Engpässen, Fehler oder Ineffizienzen in allen Geschäftsprozessen.

Process Mining Insights

Process Mining extrahiert Daten aus Ereignisprotokollen in Ihren Systemen, um Ihre tatsächlichen Geschäftsprozesse visuell abzubilden

Häufigkeit

Gesamtzahl	65
Gesamtzahl (%)	6,47%
Vorgangsanzahl	65
Vorgangsanzahl (%)	48,87%
Max. Vorkommen im Vorgang	1
Erster in Vorgangsanzahl	0
Letzter in Vorgangsanzahl	0

Leistung

Gesamtdauer	0ms
Gesamtdauer (%)	0%
Standardabweichung	0ms
Mittlere Dauer	0ms
Mittlere Dauer (%)	0%
Max. Dauer	0ms
Min. Dauer	0ms

Nacharbeiten

Anzahl Selbstschleifen	0
Anzahl Selbstschleifen (%)	0%
Schleifenanzahl	0
Schleifenanzahl (%)	0%
Anzahl Nacharbeiten	0
Anzahl Nacharbeiten (%)	0%
Schleifenzugang	0
Schleifenzugang (%)	0%
Schleifenabgang	0
Schleifenabgang (%)	0%
Nettoschleifenverstärkung	0
Nettoschleifenverstärkung (%)	0%

Processmate©

Funktionsweise

Funktionsweise

01

Planning

Analyse der relevanten Arbeitsbereiche entlang der Wertschöpfungskette

- Unternehmensbereiche
- Abteilungen
- ERP-Bereiche
- Datenerfassung

02

Logging

Aktivitätslogs schreiben, um zuvor festgelegte Tätigkeiten zu erfassen

- TIMESTAMP
- Bereich / Bearbeiter
- Tätigkeit
- Beginn und/oder Ende

03

Process Map

Das jeweilige System bringt die Prozesse u.a. auch mit Hilfe künstlicher Intelligenz in eine logische Reihenfolge

- Gruppierung nach Kriterium
- Darstellung als Process Map
- Klickbare Bereiche für Analyse

04

Analysis

Das System analysiert automatisch und zeigt kritische Daten und Merkmale an

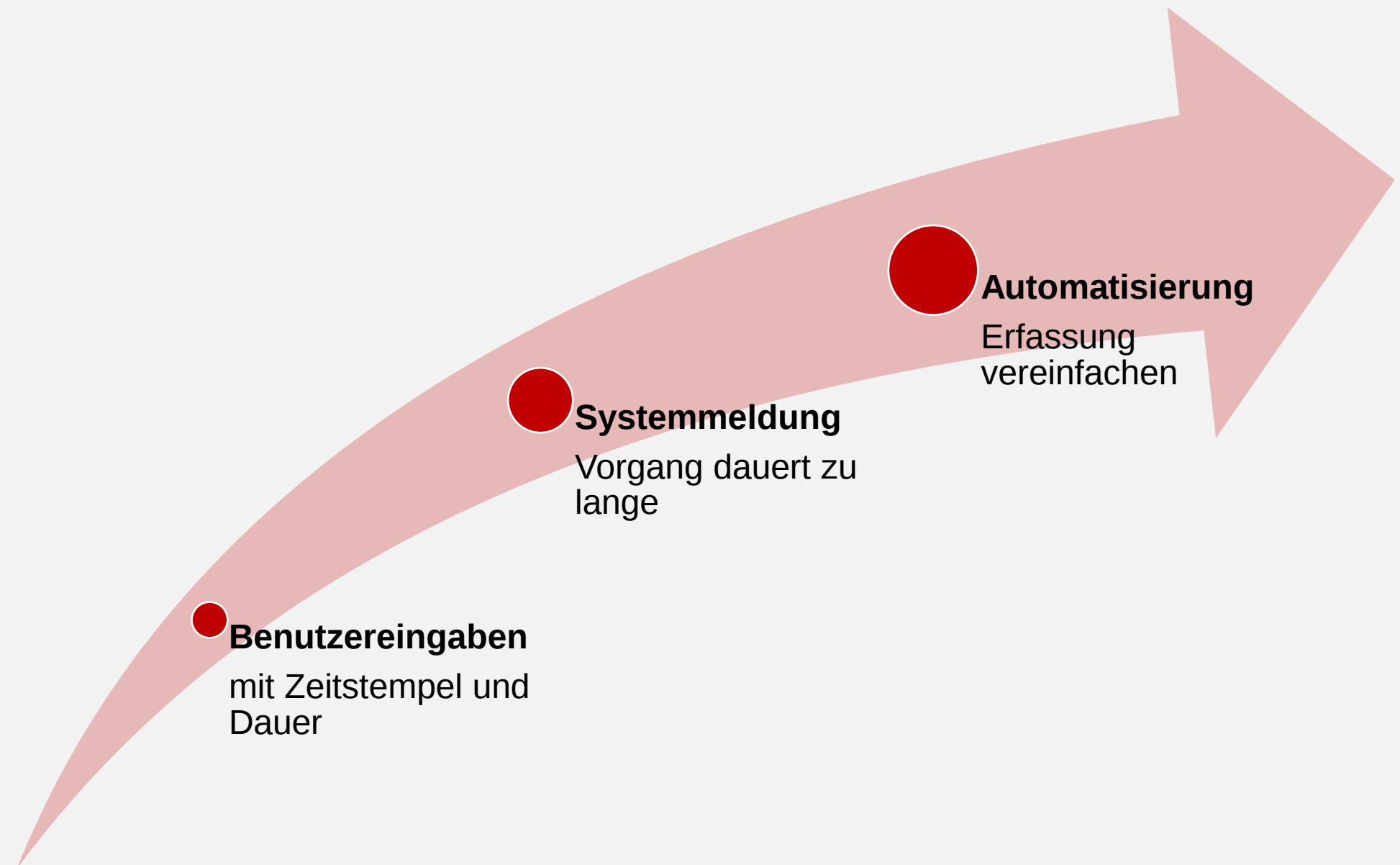
- Doppelerfassungen
- Engpässe
- Unnötige Tätigkeiten
- Ungewöhnliche Dauer

Infor COM Changelogs

Events und Speichervorgänge
arbeitsplatz- und/oder
benutzerbezogen tracken.

Automatische Auswertung
durch das System mit
Meldung und
Optimierungsvorschläge.

Dokumentierte Prozesse in Infor COM



Logging (Beispiel)

Erfassung analysieren
und unnötige Vorgänge
oder Doppelerfassung
eliminieren.



Sach-
bearbeiter 1

Angebot
erstellen



Sach-
bearbeiter 2

Kunden
hinzufügen

Kunden
auswählen



Sach-
bearbeiter 2

Position
hinzufügen

Artikel
auswählen



Sach-
bearbeiter 3

Position
ändern

Menge
ändern



Sach-
bearbeiter 4

Position
ändern

Menge
ändern

Komplexität vereinfachen Analysen ermöglichen

Am Beispiel der Angebotserstellung werden die nötigen Informationen auf ca. 10 Notebook-Seiten verteilt bereitgestellt.

Wir vereinfachen diese Prozesse.

Gruppieren

- Verschiedene Notebook-Seiten
- Fragmentierte Informationen
- Verteilte Daten innerhalb des ERP

Zusammenfassen

- Ähnliche oder gleiche Daten
- Summierungen

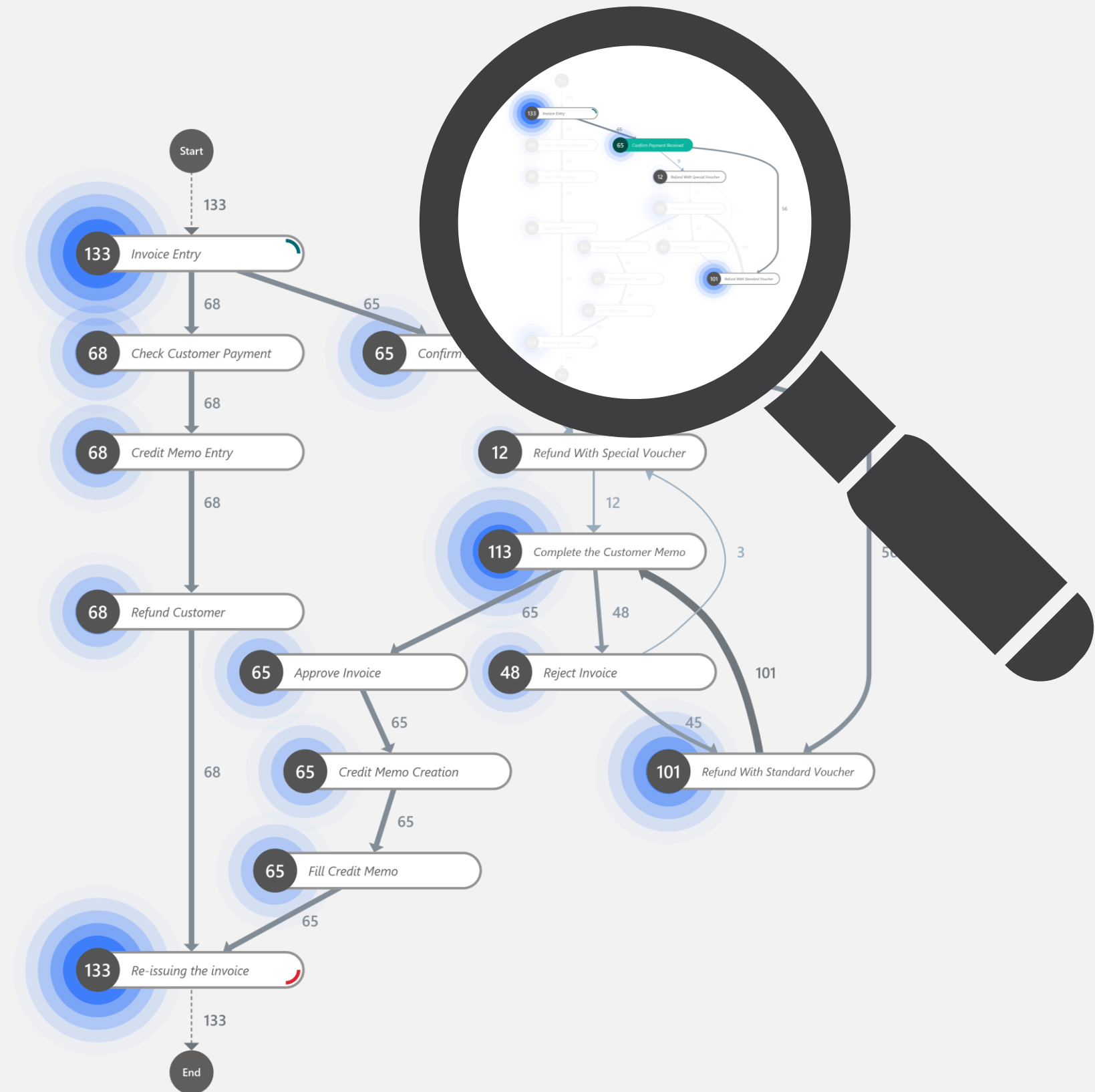
Vereinfachen

- Konzentration auf wichtige KPI's
- Grenzwerte darstellen und kennzeichnen

Invoice-to-cash Process Mining

Geschäftsabläufe
untersuchen, Ineffizienzen
lokalisieren und
verbesserungswürdige
Bereiche aufdecken

Verbesserung Ihrer Key
Performance Indicators
(KPIs)



Processmate©

Modelle

Process Map Software

Process Map Software kombiniert Datenanalysen mit der Prozesserkennung, um Ihnen zu helfen, die operative Prozessbeherrschung zu erreichen



Die Prozess-Mining-Funktion in Power Automate arbeitet mit der vorhandenen Microsoft-Plattform und dem vorhandenen Ökosystem zusammen, um End-to-End-Lösungen bereitzustellen und schnellere Geschäftsentscheidungen zu ermöglichen.



Mit Celonis werden Geschäftsprozesse digital abgebildet und auf verborgenes Prozesswissen analysiert. Process-Mining ist in verschiedenen Unternehmensbereichen wie der Beschaffung, der Kreditorenbuchhaltung, dem Vertrieb oder der Fertigung einsetzbar.



Infor Process Mining ist eine Komplettlösung, die Ihr Unternehmen mit fortschrittlichen Geschäftsprozessanalysen unterstützt. Das in die Infor CloudSuite integrierte Process-Mining-Tool liefert die umsetzbaren Erkenntnisse, die Sie benötigen, um Ihre branchenspezifischen ERP-Prozesse zu optimieren.

Power Automate Guided Tour

<https://guidedtour.microsoft.com/de-de/guidedtour/power-platform/power-automate/1/1>

Welccomm

Processmate©

Software die wirklich einen Unterschied macht



Sensationelle Transparenz schaffen



Sichtbarkeit erhöhen

- End-to-End-Transparenz über tatsächliche Prozessabläufe ermöglicht die Identifikation von Engpässen und Abweichungen.



Fehlerquellen aufdecken

- Frühzeitiges Erkennen von ineffizienten oder fehlerhaften Prozessen spart spätere Kosten für Korrekturen.



Datengestützte Entscheidungsfindung

- Klare, objektive Analysen ersetzen subjektive Einschätzungen und Bauchgefühle.



Jetzt wirklich die Effizienz steigern



Prozesse optimieren

- Durch genaue Prozessanalysen können Abläufe beschleunigt und überflüssige Schritte eliminiert werden.



Kosten senken

- Ressourcen werden gezielter eingesetzt, wodurch operative Kosten spürbar reduziert werden.



Automatisierungspotenziale erkennen

- Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse lassen sich Prozesse sinnvoll digitalisieren und automatisieren.



Strukturelle und nachhaltige Vorteile



Kundenzufriedenheit erhöhen

- Schnellere, fehlerfreiere Prozesse führen zu kürzeren Reaktionszeiten und besseren Kundenerlebnissen.



Flexibilität verbessern

- Unternehmen können schneller auf Marktveränderungen reagieren, da Prozesse adaptiver gestaltet werden.



Risiken minimieren

- Frühwarnsysteme und Compliance-Checks reduzieren das Risiko von Regelverstößen und Sanktionen.

Processmate©

Fragen?

