

**infor**



# 70. Anwendertreffen

**13./14. November 2025**

**Vienna House by Wyndham Ernst Leitz**

**Wetzlar**





Strategien zur Steigerung der Unternehmensleistung

# Potentiale Erkennen, Wettbewerbsfähigkeit stärken

**Peter Heintzmann**  
Solution Architect

13.11.2025

INDUSTRY SPECIFIC



COM SUITE SOLUTIONS

**Wettbewerbsvor  
teile durch infor  
ERP COM SUITE**



# Überblick über Wettbewerbsvorteile durch ERP

## Einheitliche Datenbasis

ERP-Systeme verbinden alle Abteilungen durch eine zentrale Datenbasis und vermeiden redundante Daten.

## Effizienzsteigerung durch Automatisierung

Automatisierung wiederkehrender Aufgaben spart Zeit und reduziert Fehler im Geschäftsalltag.

## Echtzeit-Kennzahlen

ERP-Systeme liefern Echtzeitdaten, die schnelle und fundierte Entscheidungen ermöglichen.

## Wettbewerbsfähigkeit stärken

Optimierte Prozesse und verbesserte Entscheidungen erhöhen die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen.

# **Datenqualität im ERP-Kontext**

# Bedeutung und Einfluss von Datenqualität

## Zentrale Rolle der Datenqualität

Datenqualität bestimmt die Genauigkeit, Vollständigkeit, Konsistenz und Aktualität der ERP-Informationen.

## Auswirkungen auf ERP-Funktionalität

Schlechte Datenqualität führt zu Redundanzen, falschen Bestellungen und fehlerhaften Berichten im ERP-System.

## Datenbereinigung und Standards

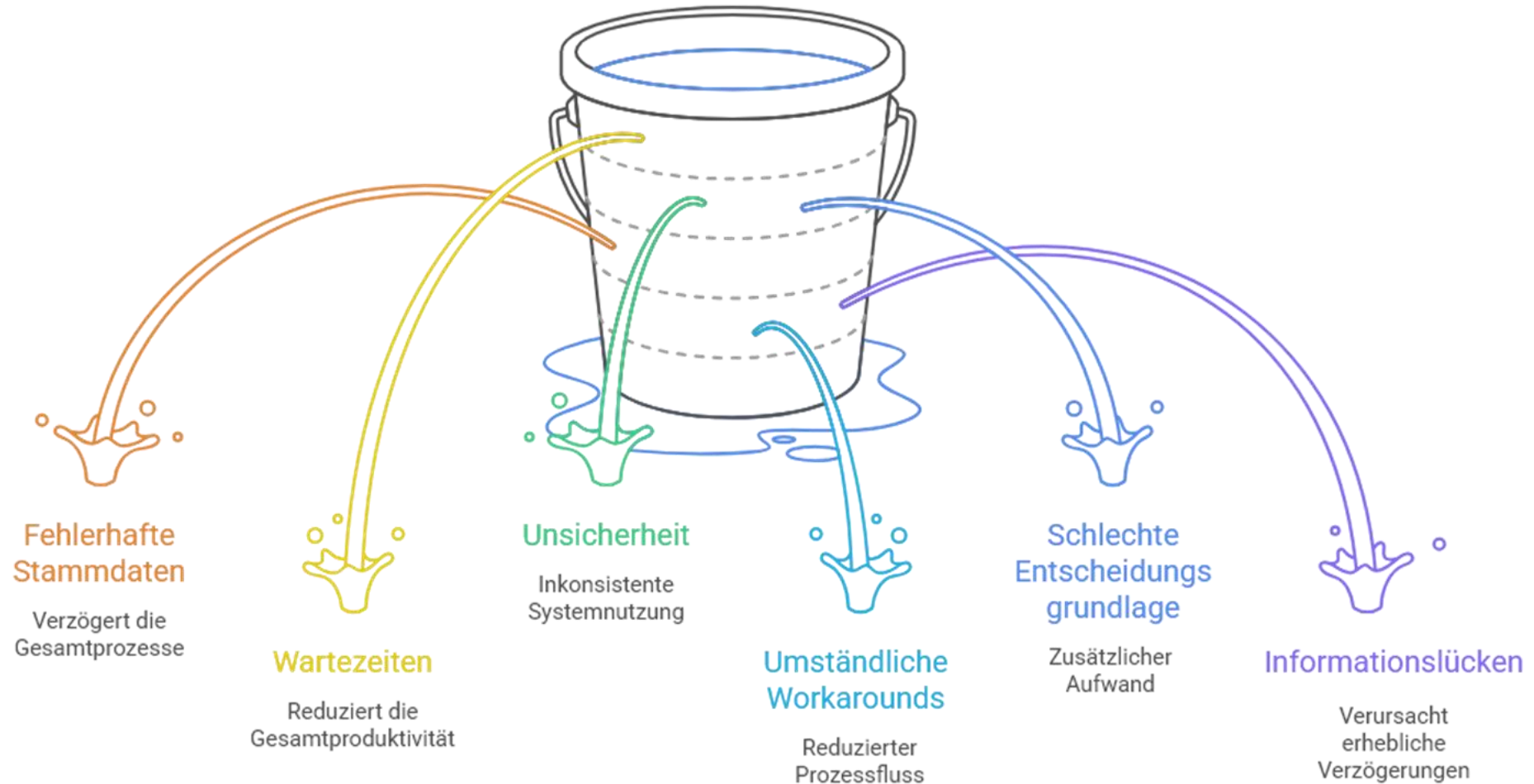
Systematische Datenbereinigung und klare Pflegestandards sichern die Datenqualität im ERP-Betrieb.

## Werkzeuge zur Datenqualität

infor-Programme und Methoden helfen, Konsistenz und Integrität der Daten sicherzustellen.



# Realität und dessen Auswirkung



# COM-Datenanalyse

The screenshot displays the Infor COM software interface. The main window is titled 'Infor COM' and features a menu bar with 'Daten', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Optionen', and 'Hilfe'. A navigation pane on the left lists various business areas: Vertrieb, Konstruktion, Disposition, Finanzen, Stammdaten, Kalkulation, Wertefluss, Journale und Listen, Übergaben, Administration, Statistik, Wertefluss Analyse Tool (highlighted), WF-Datenkonvertierung, Kennzahlen Ermittlung, Analyse Daten, Produktion, Lager, Einkauf, Systemfunktionen, Cockpit, and WEB Anbindung. The central workspace shows a dialog box titled 'Fortschritt' with the heading 'Wertefluss Analyse Tool'. Below the heading is the text 'Analyse Beschreibung' and a progress bar labeled 'Fortschritt'. To the right of the progress bar is a 'Version' label. A 'Funktionsauswahl' section contains a list of checkboxes: Analyse, Export, Import, Update, L14 Ablauf, Umfang, Rep, and Korrektur. At the bottom right of the dialog are buttons for 'Start', 'Abbrechen', and 'Löschen'. The right-hand side of the main window contains several panels: 'Zuletzt verwendete Objekte' with a table of object types and IDs, 'Favoriten' with a list of system configurations, 'Bild einer Ressource' showing a bicycle image, and 'Cockpit Bericht 01'. The status bar at the bottom indicates 'Infor COM', 'HEINTZMANN@Hamburg.Schulung79 [Test]', 'powered by infor', and 'Infor Internal 7.9'.

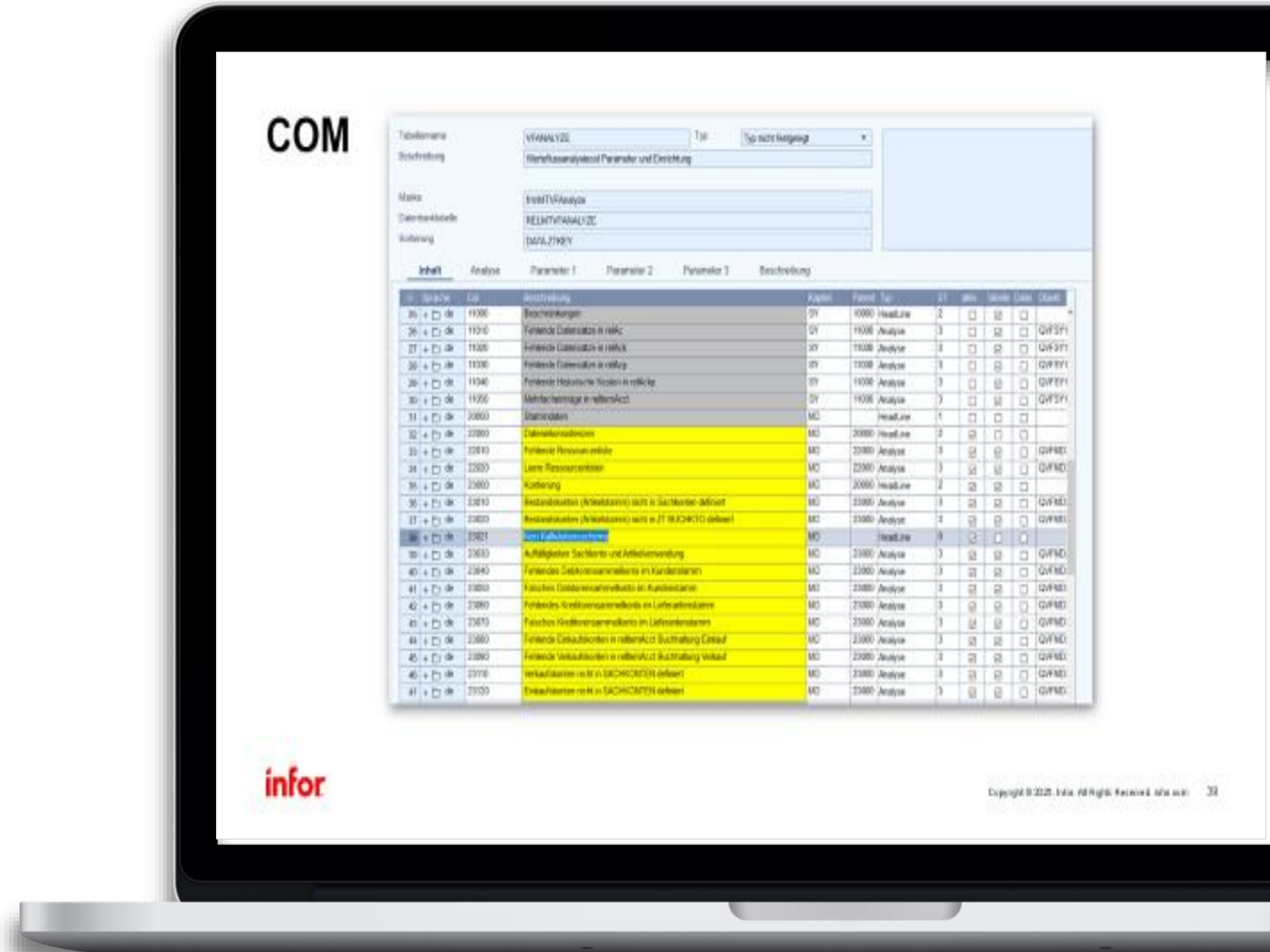
# COM Datenanalyse Konfiguration

Vorgefertigte Analysen

Auswählen nach Bedarf

Cockpit zur Nacharbeit und  
Überwachung

Individuell Anpassbar



# Cockpit Analyse und Abarbeitung

Infor ERP COM Cockpit - [VFANA]

Daten Bearbeiten Ansicht Funktionen Verzweigen Workflow Extras Fenster Hilfe

Offnen Selektor

Datum 05.10.2025

Juornaltyp

Nummer VFANA Beschreibung Analyse Daten

Analyse Konvertierung

Gruppe	Index	Kurztext	Anderungswert
	1	04100 Artikel mit Bestand	357,00
	2	23050 Falsches Debitorensammelkonto im Kundenst	60,00
	3	23070 Falsches Kreditorensammelkonto im Liefera	5,00
	4	23080 Fehlende Einkaufskonten in reitemAcct Bu	28,00
	5	23090 Fehlende Verkaufskonten in reitemAcct Bu	16,00
	6	23110 Verkaufskonten nicht in SACHKONTEN defini	2.296,00
	7	23120 Einkaufskonten nicht in SACHKONTEN defini	5.424,00
	8		
	9		
	10		
	11		
	12		
	13		
	14		
	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		

4 / 7

Details 23080

Resource	Res.	Kurztext	Name	Firme	Besta.	WMS Bestand	ACK Bes.	Differenz	WMS	A
	1	EPFT00001	160 eProc-Fremdtätigkeit			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	2	FTFF2700	160 Verl. Werkbank -5010 / Simon GmbH			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	3	FTFF2800	160 Verl. Werkbank-5010 / Klaus GmbH			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	4	FTFF2801	160 Verl. Werkbank-4090 / Klaus GmbH			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	5	FTFF2900	160 Verl. Werkbank-5010 / Günter Wilhelm Gm			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	6	FTFF2901	160 Verl. Werkbank-4090 / Günter Wilhelm Gm			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	7	PERSONAL	160 unknown			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	8	EPFT00001	160 eProc-Fremdtätigkeit			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	9	FTFF2700	160 Verl. Werkbank -5010 / Simon GmbH			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	10	FTFF2800	160 Verl. Werkbank-5010 / Klaus GmbH			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	11	FTFF2801	160 Verl. Werkbank-4090 / Klaus GmbH			0	0,00	0,00	0,00	0,00
	12	FTFF2900	160 Verl. Werkbank-5010 / Günter Wilhelm Gm			0	0,00	0,00	0,00	0,00

1 / 28

HEINTZMANN@Hamburg.Schulung79 [Test]

Infor Internal 7.9

Zuletzt verwendete Objekte

Objekttyp	Objekt
Artikel	100000
Buchungsjournal	3662
Kundenauftrag	INTRA-2511
Kunde	SYR02
Kundenauftrag	INTRA-2510
Rechnung	RG000019
Zusatzaufwendung	Z-009
Rechnung	RG000017
Bestandskorrektur	GIT-00003
Zuordnungstabelle	VEKPI
Kundenauftrag	KA-0044-2025
Artikel	ART-00222
Artikel	ART-00235
Buchungsjournal	3663
Bestellung	EB0038-2024
Warenannahme	EB0038-2024


Favoriten

Objekttyp	Objekt
Systemkonfiguration	
Datenpflege	
Datenmodell	vwFissBas
Zuordnungstabelle	ZUSTDART
Mailbox	241
Prozedur aufrufen	
Termeditor	
Buchungsjournal	173
Batchjob	5500

Bild einer Ressource

Header 100000

Trekkingrad Vermont Brentwood black matt



Cockpit Bericht 01

Bericht Laden

**Prozess-  
qualität**

# Effizienz mit standardisierten Prozessen durch IPC

## Standardisierte Abläufe

ERP-Systeme ermöglichen standardisierte Prozesse, die die Fehleranfälligkeit reduzieren und die Effizienz steigern.

## Automatisierung von Routinetätigkeiten

Automatisierte Bestellwesen, Rechnungsstellung und Lagerverwaltung sparen Zeit und Ressourcen in Unternehmen.

## Integration und Kommunikation

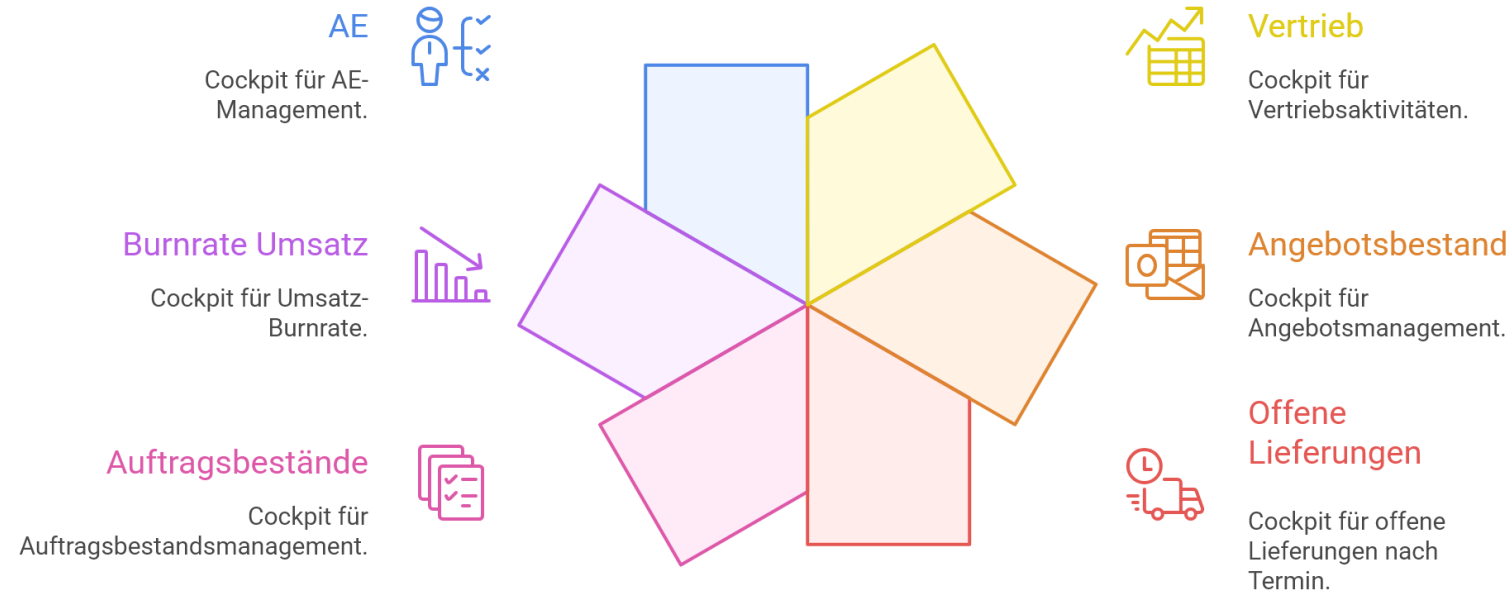
ERP-Systeme integrieren verschiedene Geschäftsbereiche und fördern eine bessere Abstimmung und Kommunikation.

## Kontinuierliche Prozessoptimierung

Ermöglicht Überwachung und Verbesserung von Prozessen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit.

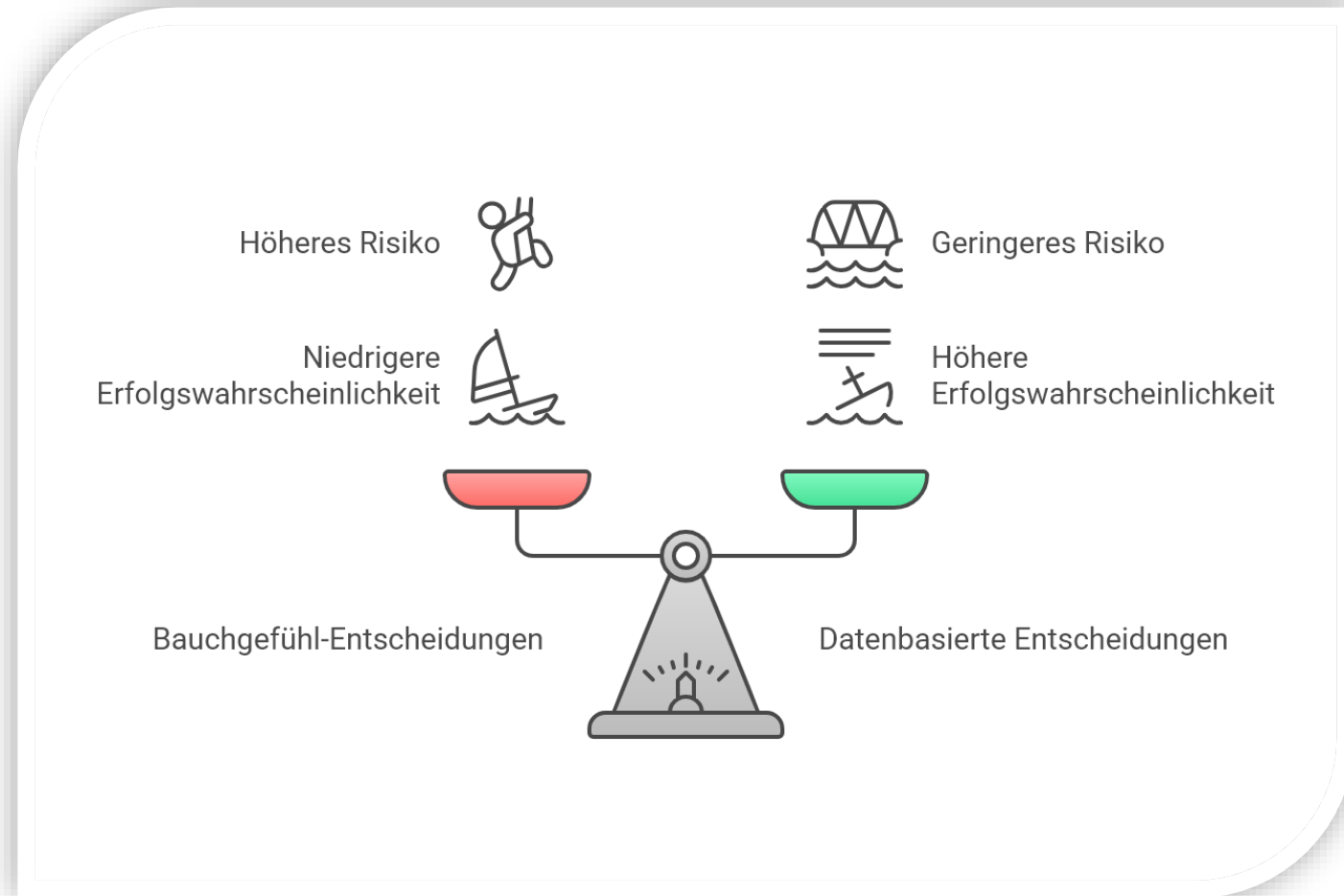
# Effizienzsteigerung und Kostensenkung

## ToDo Cockpits für Fachabteilungen



Made with  Napkin

# Bessere Entscheidungen durch datenbasierte Steuerung



# Frühzeitige Erkennung von Trends und Risiken

## Proaktives Risikomanagement

Reaktives  
Risikomanagement

Auf Probleme  
reagieren,  
nachdem sie  
auftreten

Systematisches  
Monitoring

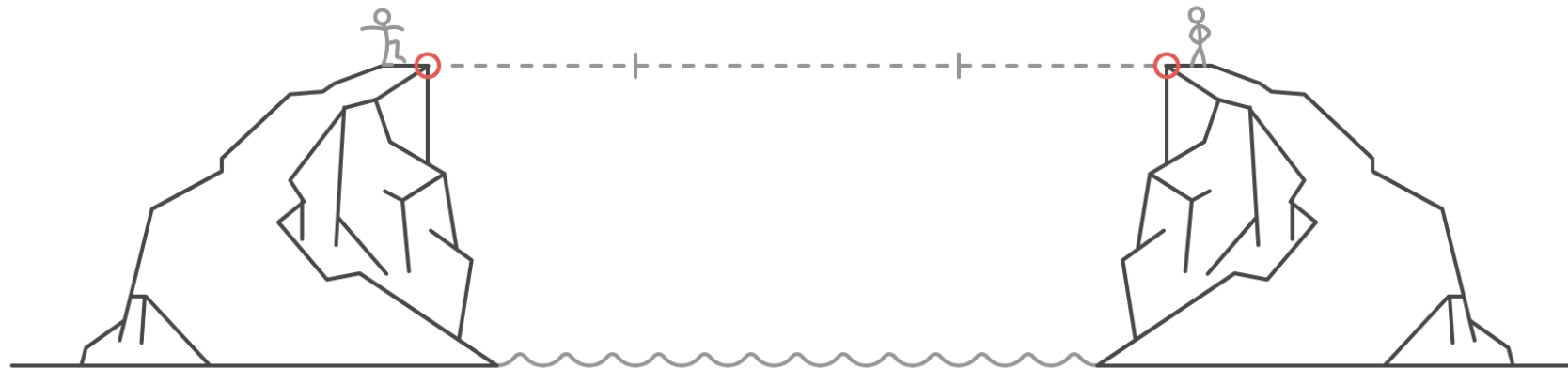
Marktveränderungen  
und Risikofaktoren  
erkennen

Frühzeitige  
Gegenmaßnahmen

Proaktive  
Maßnahmen zur  
Risikominderung  
ergreifen

Proaktives  
Risikomanagement

Probleme  
antizipieren und  
verhindern



# Frühzeitige Erkennung von Trends und Risiken im Cockpit Kontrollprozess



# Nachhaltiger Wettbewerbsvorsprung



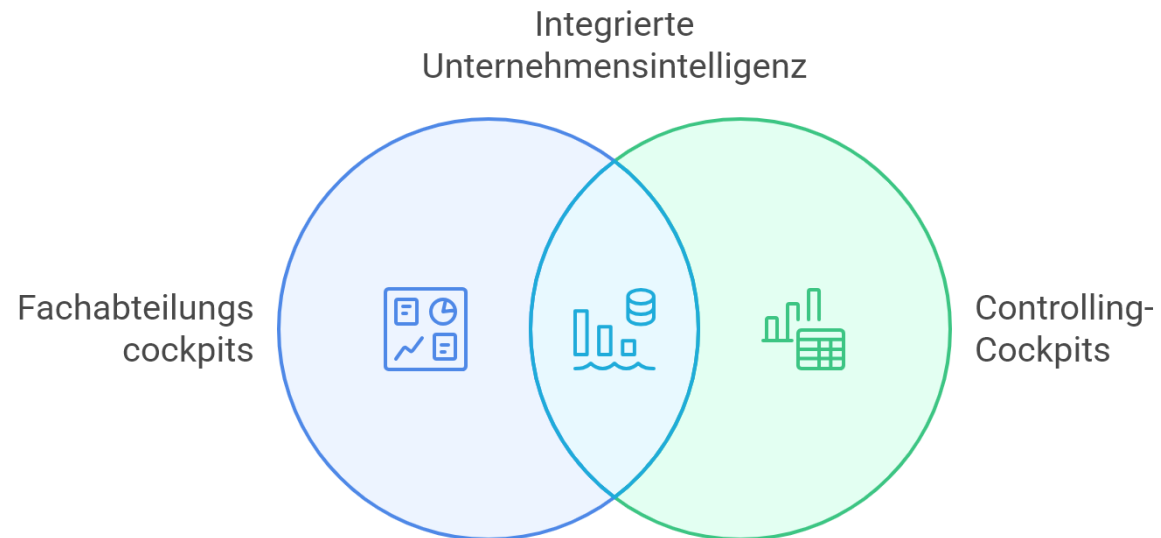
Datenkompetenz und  
effiziente Prozesse

Schaffen einen strukturellen Vorteil

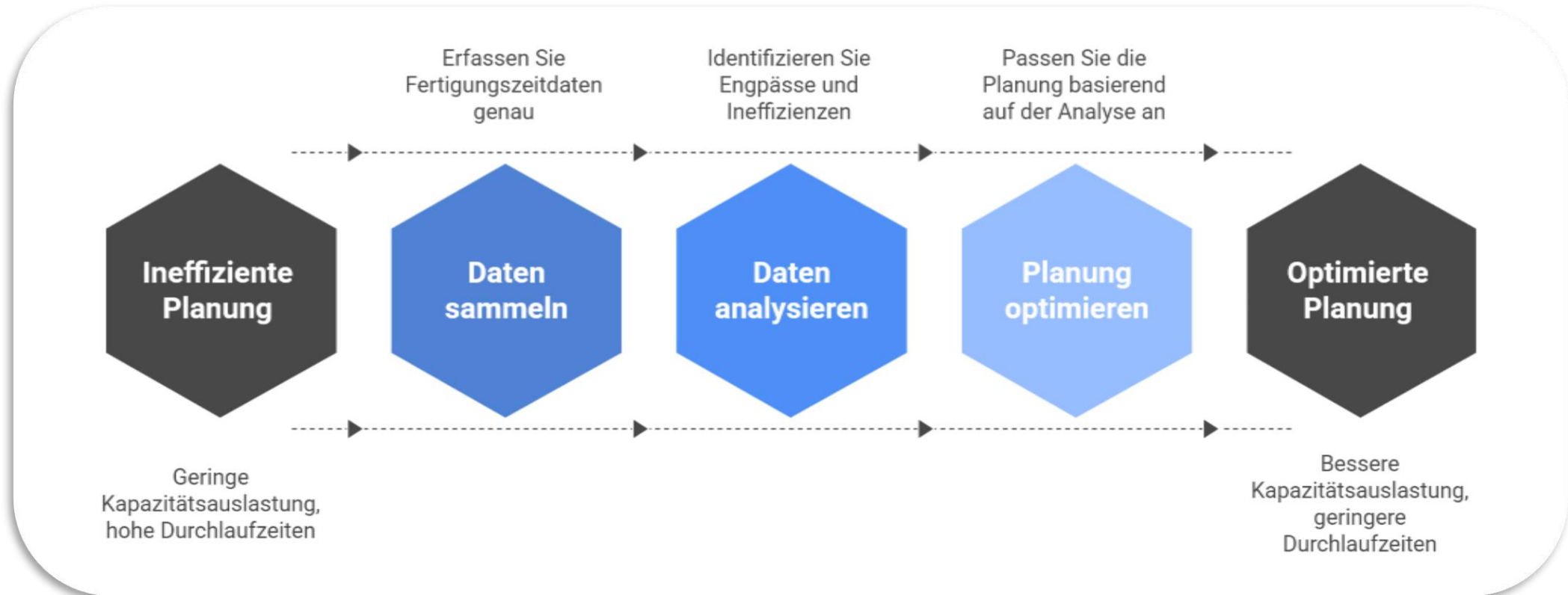


Blindflug-Ansatz

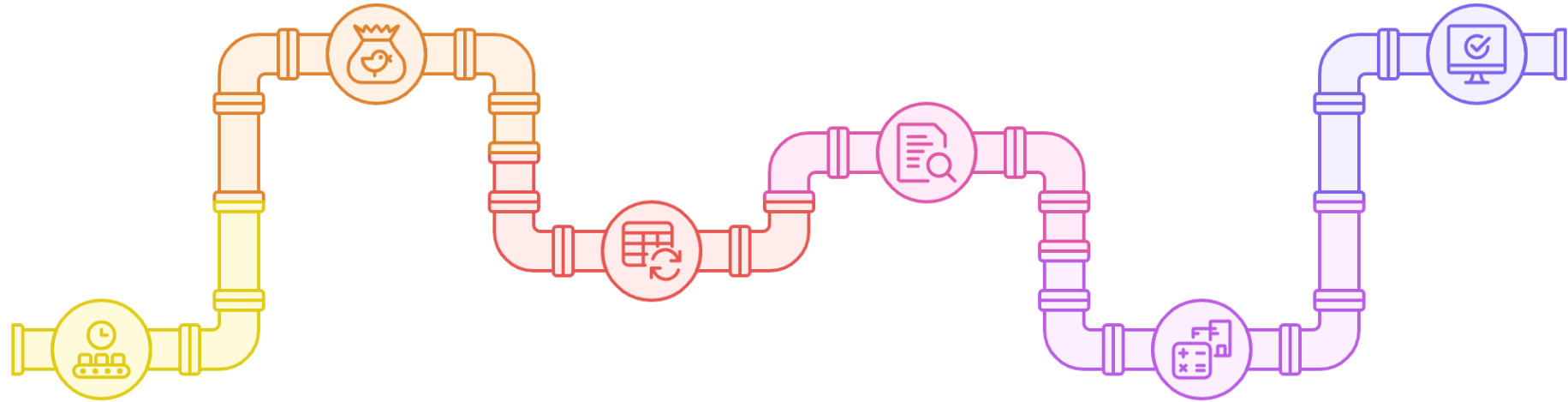
Führt zu Wettbewerbsnachteilen



# Optimierte Planung durch Analyse der Fertigungszeiten



# Kosten- und Kalkulationssicherheit



01

**Vorgabezeiten  
abgleichen**

Sicherstellen, dass die geplanten Zeiten mit den tatsächlichen Zeiten übereinstimmen

02

**Mitlaufende HK  
s überprüfen**

Überwachen und verwalten der laufenden Kosten

03

**Ressourcenlisten  
abgleichen**

Sicherstellen, dass die Ressourcen korrekt zugewiesen sind

04

**Nachkalkulation  
durchführen**

Analysieren der tatsächlichen Kosten nach Abschluss der Produktion

05

**Plankalkulation  
durchführen**

Schätzen der zukünftigen Kosten für die Planung

06

**Datenbankkontrolle  
durchführen**

Überprüfen und aktualisieren der Datenbankeinträge

# Kundenfeedback BAE

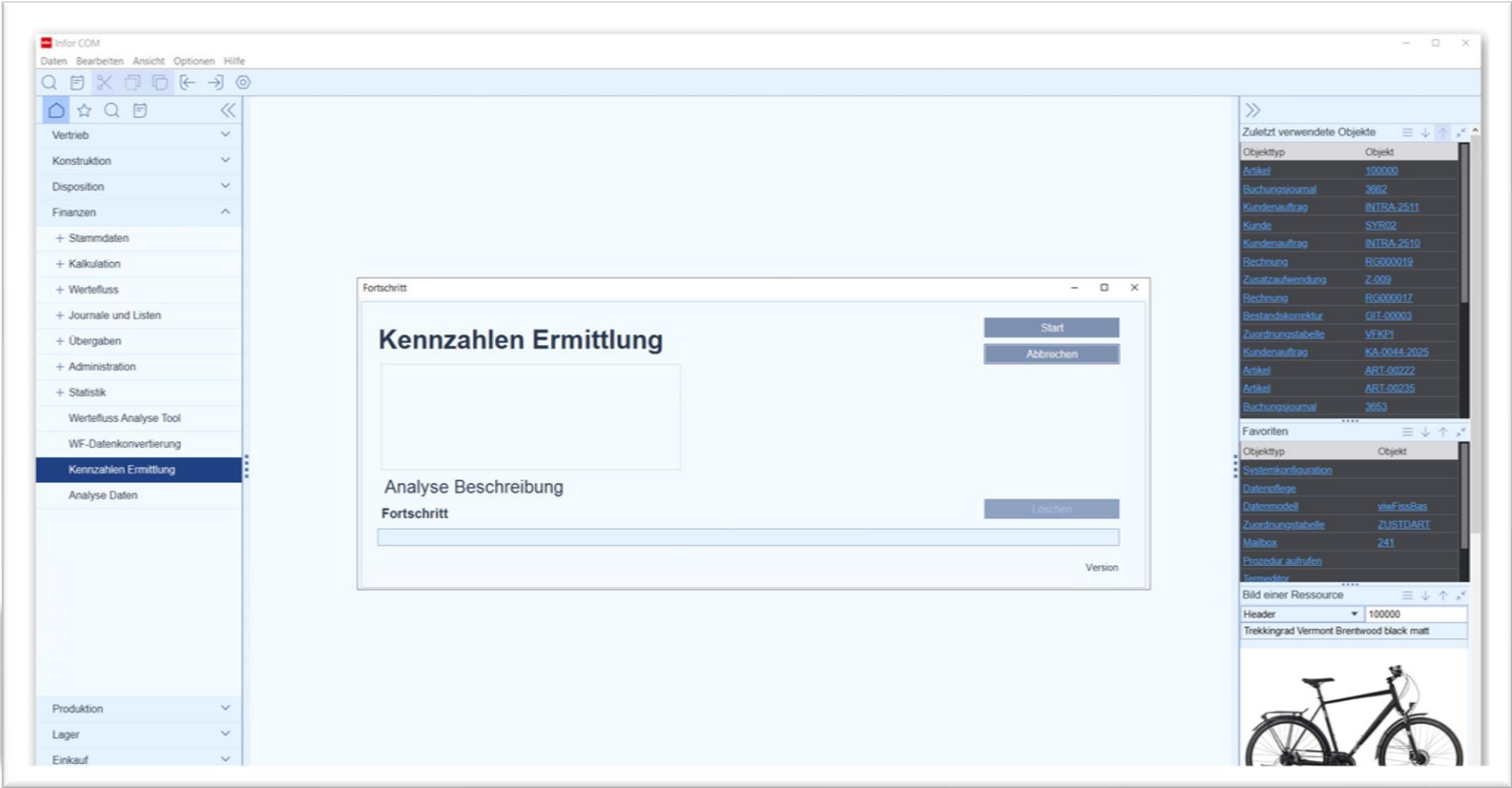
PS: wir arbeiten mit diesem Tool jeden tag und analysieren und bewerten nachfolgende Prozesse es ist auch weniger zeit intensiv als frühere. Wir haben dadurch auch mehr transparent im ERP mit den Cockpits erreicht sind derzeitig auch dabei neue analyse tools zu gestalten.

DW: woher kennen Sie denn die Situation bei uns so gut?

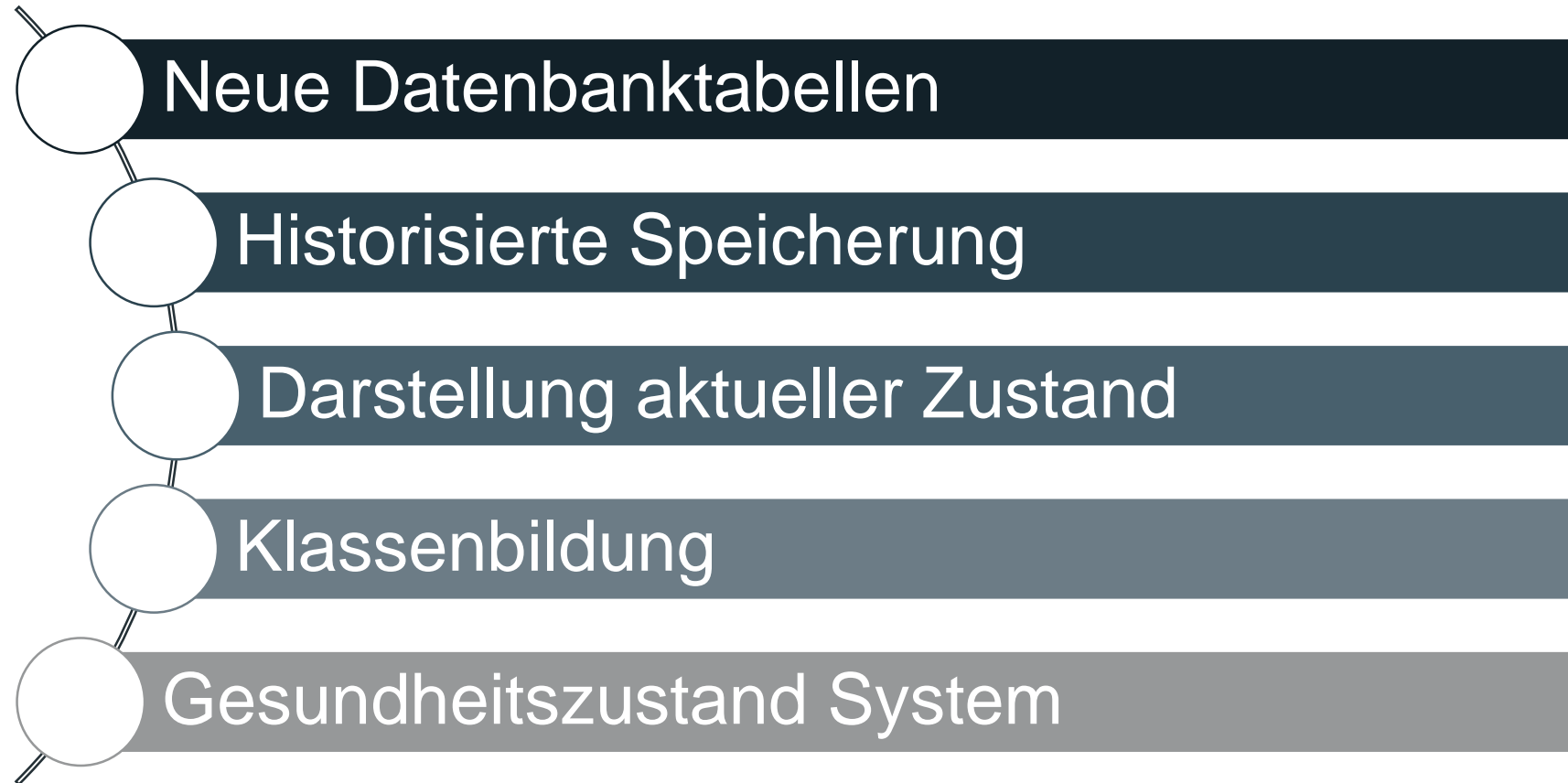
MS: Wir haben den IPC gemacht und im ersten Step erstmal viele Leichen gefunden und bereinigt.

# Kennzahlen und Entscheidungsunter- stützung

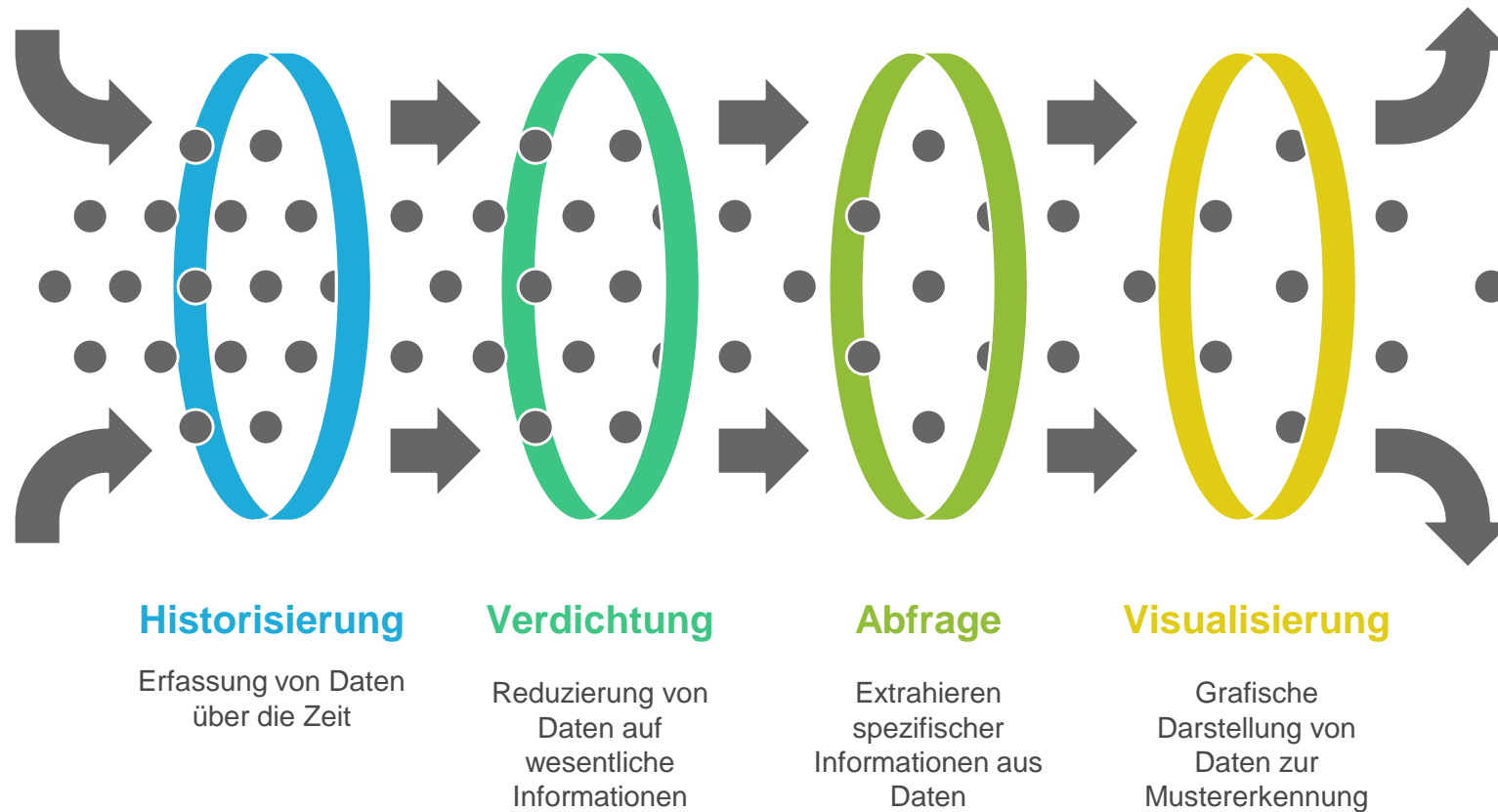
# Kennzahlen Ermittlung



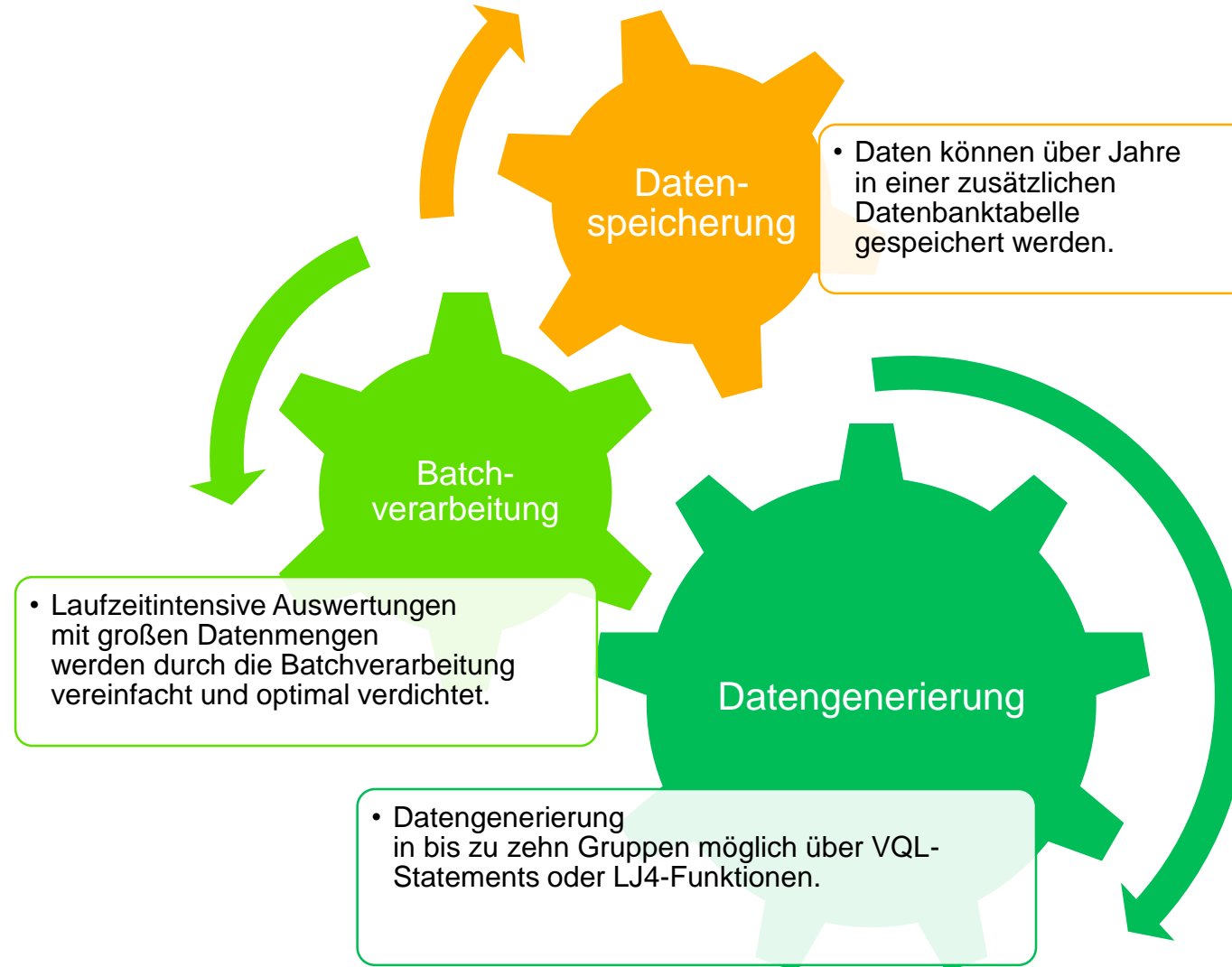
# ODS-Funktionalität zur Ermittlung von Kennzahlen



# Datenanalyse-Prozess



# Datenverarbeitungsfunktion



# Konfiguration / Kennzahlauswahl

Tabellenname:  Typ:

Beschreibung:

Maske:

Datenbanktabelle:

Sortierung:

Inhalt	Analyse	Parameter 1	Parameter 2	Parameter 3	Beschreibung						
≡ Sprache	Col	Beschreibung	Kapitel	Parent	Objekt	Typ	ST	aktiv	Tabelle	Datei	VtabName
1	+ de	000	Kennzahlen	KPI			Head 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	+ de	010	Durchlaufzeit (DLZ)	KPI	10	vfKPI.I01_Durchlaufzeit	LJ4 F 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
3	+ de	020	Termintreue	KPI	20	vfKPI.I02_Termintreue	LJ4 F 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
4	+ de	030	Kapazitätsauslastung Lasern	KPI	30	vfKPI.I03_Kapazitaetsauslastung	LJ4 F 0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
5	+ de	031	Kapazitätsauslastung Montage	KPI	30	vfKPI.I03_Kapazitaetsauslastung	LJ4 F 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
6	+ de	040	Nacharbeit	KPI	40	vfKPI.I04_Nacharbeit	LJ4 F 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
7	+ de	050	Ausschuss Menge	KPI	50	vfKPI.I05_Ausschuss	LJ4 F 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
8	+ de	051	Ausschuss Wert	KPI	50	vfKPI.I05_Ausschuss	LJ4 F 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
9	+ de	060	Produktivität	KPI	60	vfKPI.I06_Produktivitaet	LJ4 F 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
10	+ de	070	OEE	KPI	70	vfKPI.I07_OEE	LJ4 F 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
11	+ de	080	Lieferzuverlässigkeit	KPI	80	vfKPI.I08_Lieferzuverlaessigkeit	LJ4 F 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
12	+ de	090	Rüstzeit	KPI	90	vfKPI.I09_Ruestzeit	LJ4 F 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
13	+ de	100	Auslastung	KPI	100	vfKPI.I10_Auslastung	LJ4 F 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
14	+ de	110	Bestand	KPI	110	vfKPI.I11_Bestand	LJ4 F 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KPIVT
15											
16											

# Konfiguration / Individualisierbarkeit

Tabellenname:  Typ:

Beschreibung:

Maske:

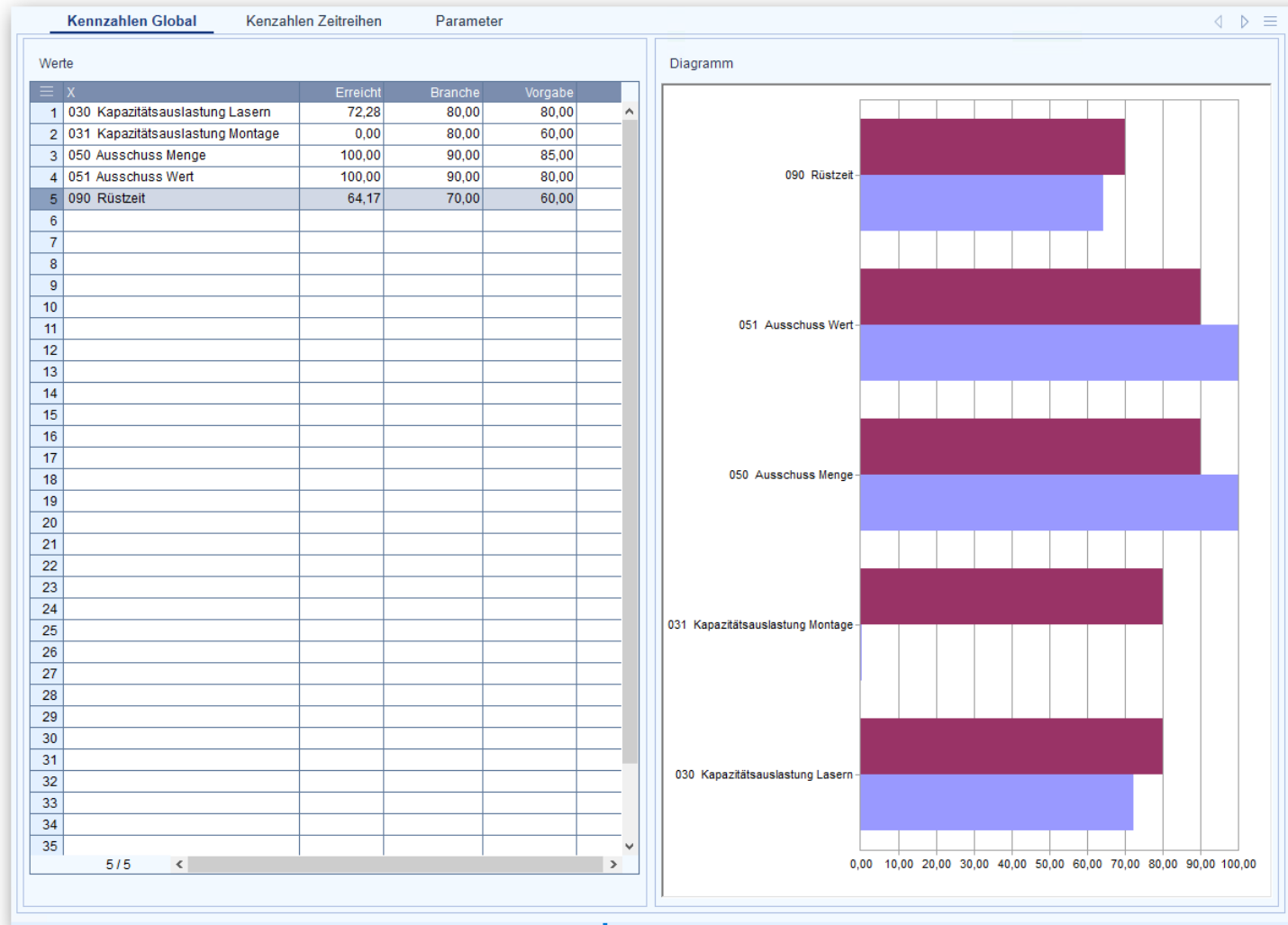
Datenbanktabelle:

Sortierung:

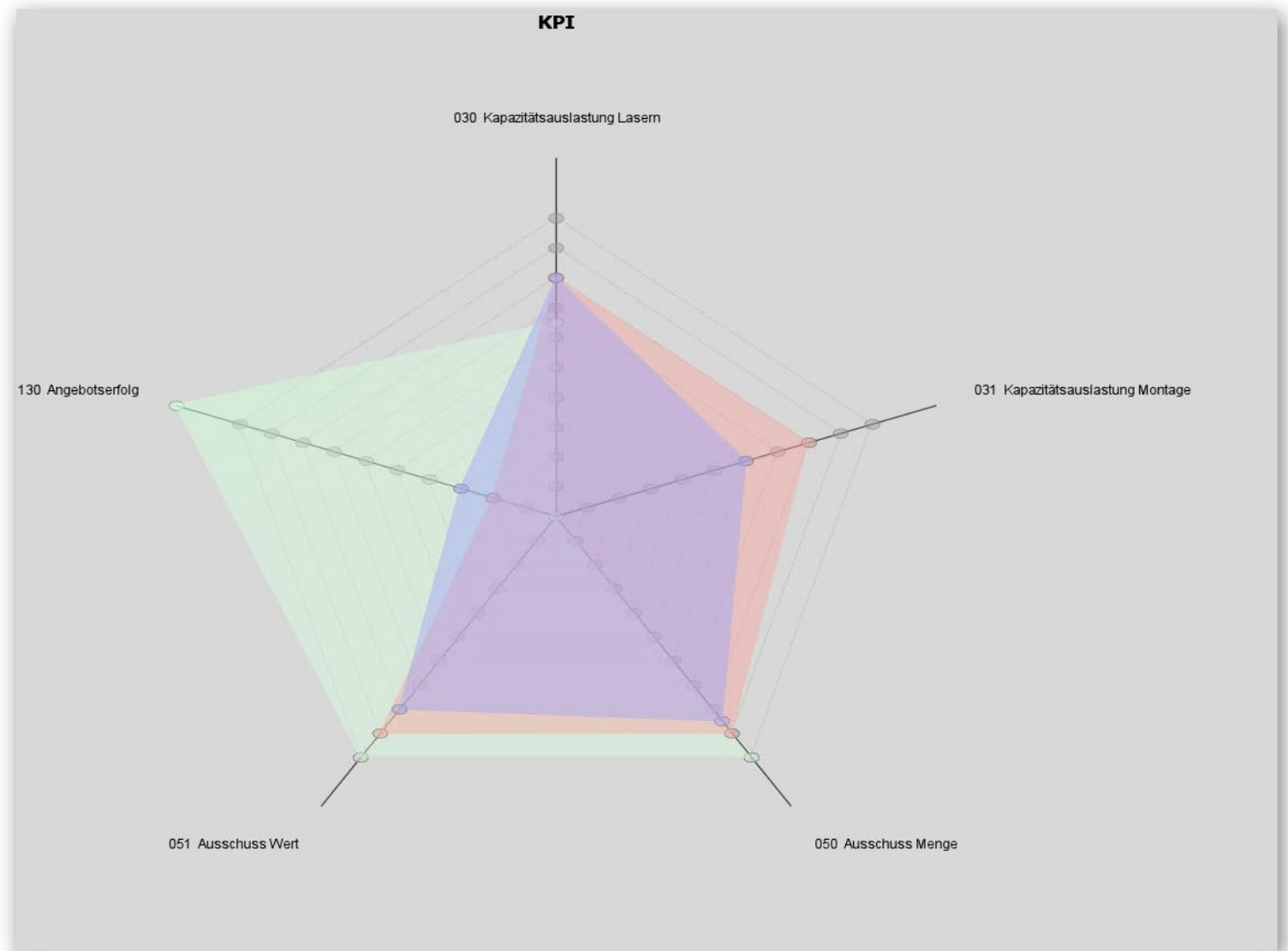
Inhalt    Analyse    **Parameter 1**    Parameter 2    Parameter 3    Beschreibung

	≡	Sprache	Index ID	Beschreibung	Parameter	ParamTyp	String	Date	Real	Word	
1	+ ▾	de	000	Kennzahlen					0	0	^
2	+ ▾	de	010	Durchlaufzeit (DLZ)					0	0	
3	+ ▾	de	020	Terminreue					0	0	
4	+ ▾	de	030	Kapazitätsauslastung Lasern	WC	tString	LS-002		0	0	
5	+ ▾	de	031	Kapazitätsauslastung Montage	WC	tString	1200		0	0	
6	+ ▾	de	040	Nacharbeit					0	0	
7	+ ▾	de	050	Ausschuss Menge	Tage	tWord			0	30	
8	+ ▾	de	051	Ausschuss Wert	Tage	tWord			0	30	
9	+ ▾	de	060	Produktivität					0	0	
10	+ ▾	de	070	OEE					0	0	
11	+ ▾	de	080	Lieferzuverlässigkeit					0	0	
12	+ ▾	de	090	Rüstzeit	Tage	tWord			0	60	
13	+ ▾	de	100	Auslastung					0	0	
14	+ ▾	de	110	Bestand					0	0	
15											

# Darstellungsmöglichkeiten Cockpit



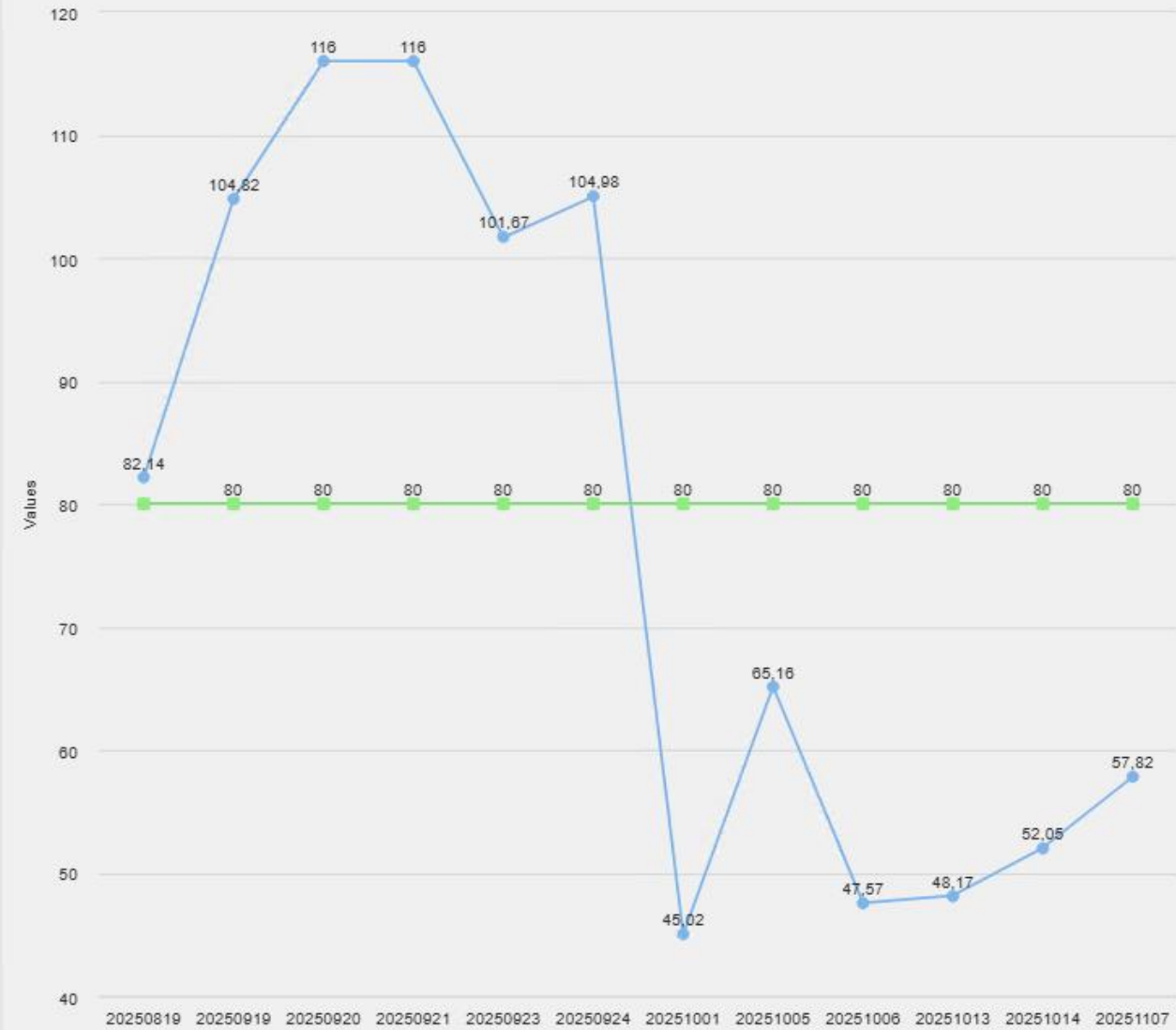
# Darstellungsmöglichkeiten Web Framework



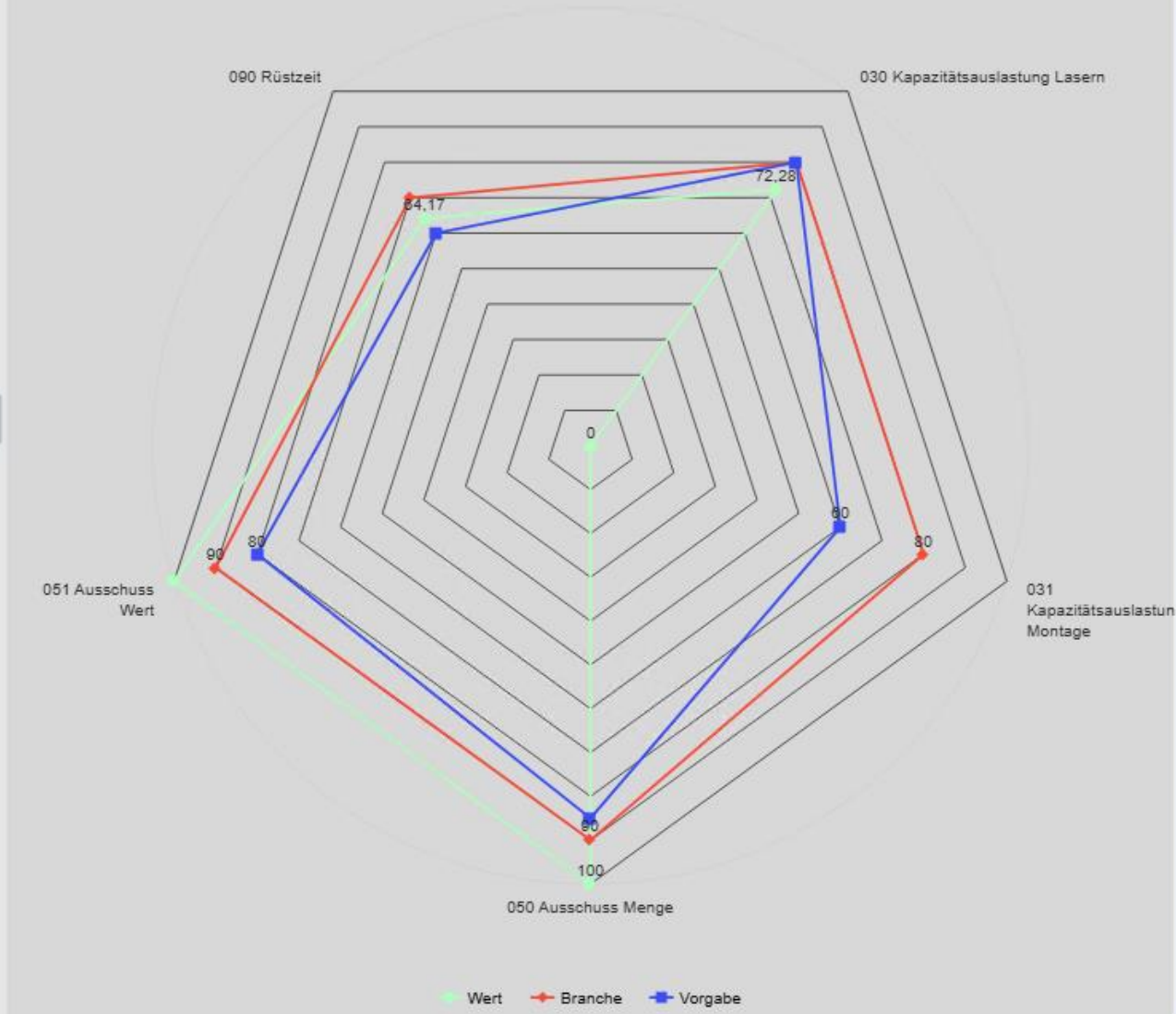
aktualisieren



### Kennzahlen Zeitreihen

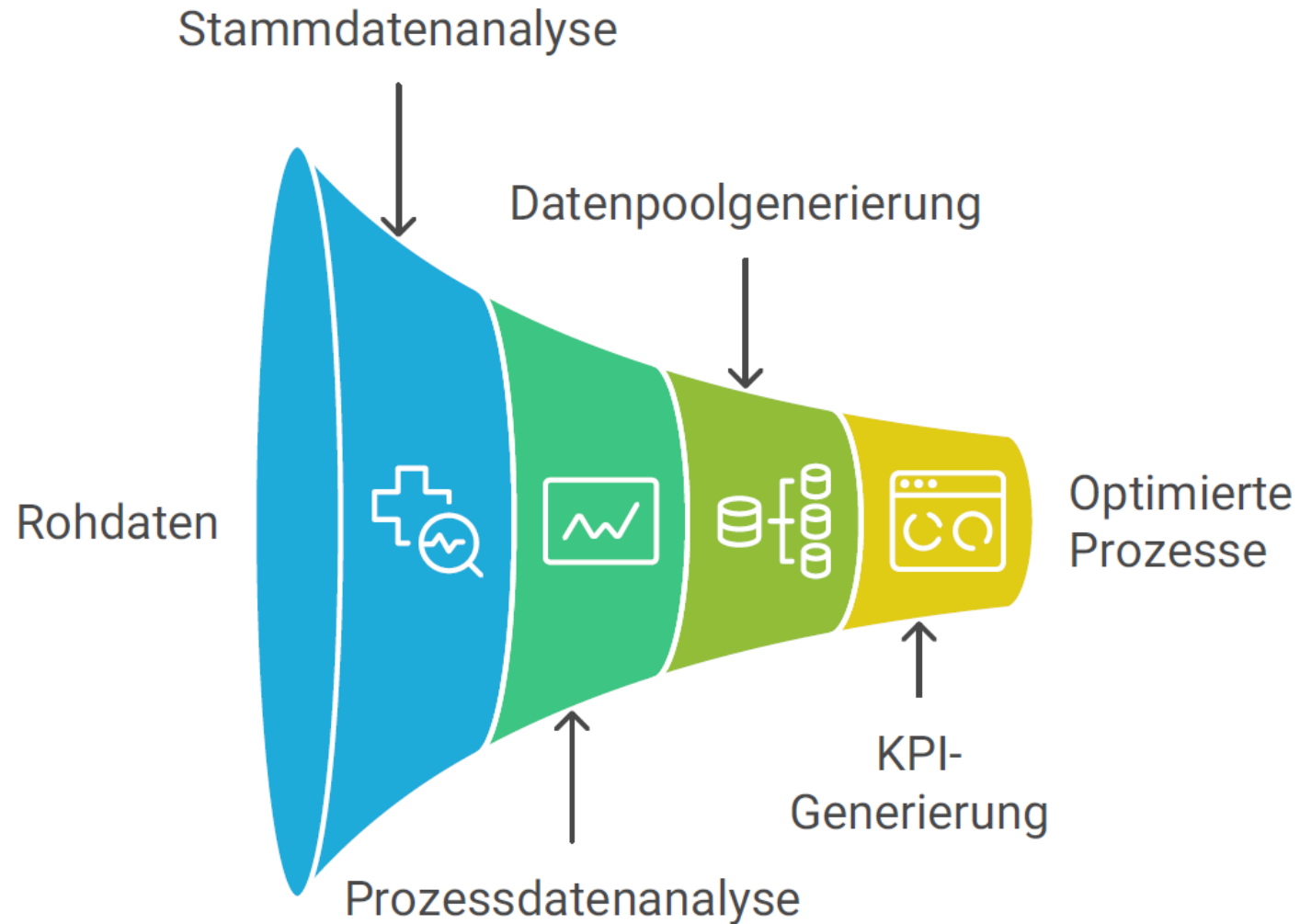


### KPI



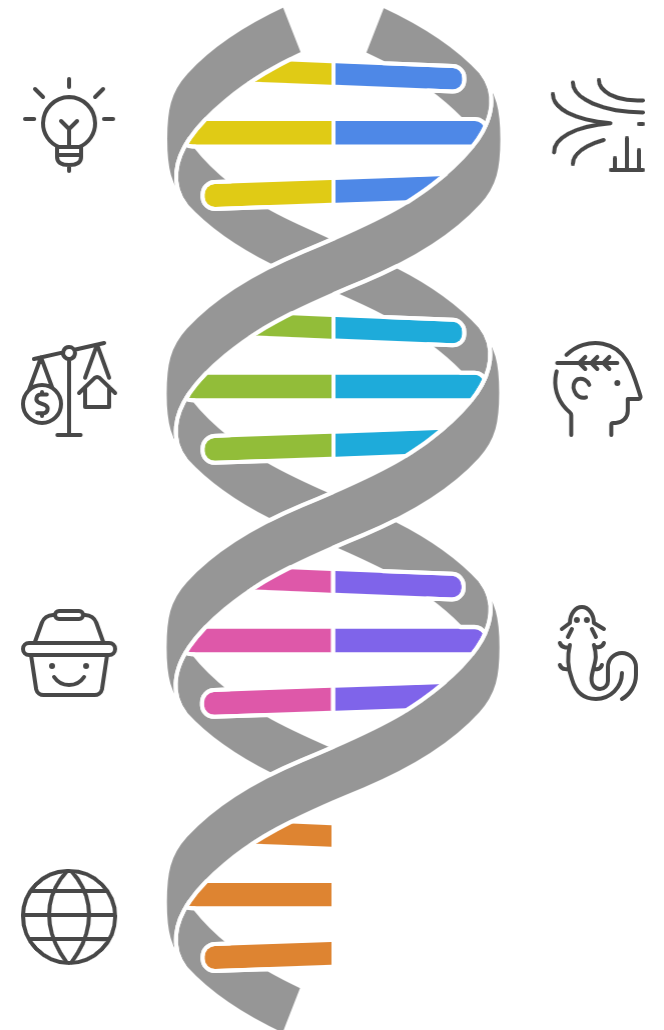
# Bausteine der Strategie

# Zusammenfassung Optimierungsstrategie



# Bausteine der Wettbewerbssteigerung

Methode	<b>IPC-Geschäftsprozessanalyse</b>
Programme	<b>ODS-233 Stammdaten-Check 360°</b>
	<b>ODS-225 Kennzahlengenerator</b>
Grundkomponenten	<b>COCKPIT</b>
	<b>WebFramework</b>



# Aufwandsfaktoren

Datenqualität

Prozessreife

Strategische  
Ziele



# Ansprechpartner

## **Martine Scharpenberg**

Mobile: +49 172 7481013

[martine.scharpenberg@infor.com](mailto:martine.scharpenberg@infor.com)

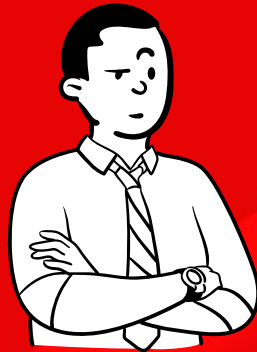
## **Peter Heintzmann**

Büro: +49 21188 236 - 866

Mobil: +49 172 74 81 - 535

[Peter.heintzmann@infor.com](mailto:Peter.heintzmann@infor.com)

**infor**<sup>®</sup>



Fragen ?

Tabellenname	VFANALYZE		Typ	Typ nicht festgelegt	
Beschreibung	Werteflussanalyse Parameter und Einrichtung				
Maske	frmMTVfAnalyze				
Datenbanktabelle	RELMTVFANALYZE				
Sortierung	DATA.ZTKEY				

Inhalt	Analyse	Parameter 1	Parameter 2	Parameter 3	Beschreibung						
≡	Sprache	Col	Beschreibung	Kapitel	Parent	Typ	ST	aktiv	Tabelle	Datei	Objekt
25	+ de	11000	Beschränkungen	SY	10000	HeadLine	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	+ de	11010	Fehlende Datensätze in relAc	SY	11000	Analyse	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFSY1
27	+ de	11020	Fehlende Datensätze in relAck	SY	11000	Analyse	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFSY1
28	+ de	11030	Fehlende Datensätze in relAcp	SY	11000	Analyse	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFSY1
29	+ de	11040	Fehlende Historische Kosten in relAckp	SY	11000	Analyse	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFSY1
30	+ de	11050	Mehrfacheinträge in reltemAcct	SY	11000	Analyse	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFSY1
31	+ de	20000	Stammdaten	MD		HeadLine	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	+ de	22000	Dateninkonsistenzen	MD	20000	HeadLine	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	+ de	22010	Fehlende Ressourcenliste	MD	22000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
34	+ de	22020	Leere Ressourcenlisten	MD	22000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
35	+ de	23000	Kontierung	MD	20000	HeadLine	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	+ de	23010	Bestandskonten (Artikelstamm) nicht in Sachkonten definiert	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
37	+ de	23020	Bestandskonten (Artikelstamm) nicht in ZT BUCHKTO definiert	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
38	+ de	23021	Kein Kalkulationsschema	MD		HeadLine	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	+ de	23030	Auffälligkeiten Sachkonto und Artikelverwendung	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
40	+ de	23040	Fehlendes Debitorensammelkonto im Kundenstamm	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
41	+ de	23050	Falsches Debitorensammelkonto im Kundenstamm	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
42	+ de	23060	Fehlendes Kreditorensammelkonto im Lieferantenstamm	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
43	+ de	23070	Falsches Kreditorensammelkonto im Lieferantenstamm	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
44	+ de	23080	Fehlende Einkaufskonten in reltemAcct Buchhaltung Einkauf	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
45	+ de	23090	Fehlende Verkaufskonten in reltemAcct Buchhaltung Verkauf	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
46	+ de	23110	Verkaufskonten nicht in SACHKONTEN definiert	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM:
47	+ de	23120	Einkaufskonten nicht in SACHKONTEN definiert	MD	23000	Analyse	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QVFM: