

## Oster-Aktion

### für Mitglieder des infor Anwendervereins: CATS/3 mit infor COM kostenlos im eigenen Betrieb testen!

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Mitglieder des Anwendervereins,

der infor-Anwenderverein und SPUeNTRUP Software haben eine interessante Vereinbarung getroffen: interessierte Mitgliederunternehmen können infor COM mit der neuen CATS/3 Lösung von SPUeNTRUP Software aus Münster testen – und das völlig kostenlos !

Inzwischen kennen viele infor Anwenderunternehmen die sehr gut gelungene Integration der Telekommunikation in infor COM. Neben den typischen und üblichen Funktionen zur Steuerung des Telefons vom PC stellt CATS/3 Informationen aus COM direkt bereit und erlaubt den direkten Rücksprung in die Anwendung. Des Weiteren stehen Präsenzanzeige, Instant Messaging u.v.m. zur Verfügung. Ergänzen lässt sich die Lösung z.B. um Anrufverteilung (Routing nach Datenlage des Anrufers), Sprachportal und DMS Integration.

Die Konditionen:

SPUeNTRUP Software installiert die Software remote auf einem bereitzustellenden Windows System (kann auch eine VM sein) im Standard – Setup. Benötigt werden der Zugriff auf die Datenbank, das CSTA Protokoll der Telefonanlage und einige DNS Einträge. Die Testphase beträgt 4 Wochen, der Hersteller geht incl. Standard-Setup in Vorleistung.

Im Gegenzug nutzt das Anwenderunternehmen bereits in der Testphase CATS/3 an allen COM Arbeitsplätzen – nach vier Wochen kann dann entschieden werden.

Dieses Angebot gilt bis einschließlich April 2014 und nur für Mitglieder des Anwendervereins. Wer interessiert ist, möge sich für Details direkt mit dem Hersteller in Verbindung setzen:

SPUeNTRUP Software

c/o Norbert Spüntrup  
und Hakan Yildirim

An der Kleimannbrücke 52  
48157 Münster

Tel. +49 251 322311 -111  
office-infor@cats.ms

